

Surface

Surface 使用者指南

搭載 Windows RT 8.1 軟體

發行日期：2014 年 1 月

版本 2.0



© 2014 Microsoft. All rights reserved.

BlueTrack Technology、ClearType、Excel、Hotmail、Internet Explorer、Microsoft、OneNote、Outlook、PowerPoint、SkyDrive、Windows、Xbox 和 Xbox Live 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。

Surface、Skype 和 Wedge 是 Microsoft Corporation 的商標。

Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標。

本文件是以「現況」提供。本文件中的資訊 (包含 URL 及其他網際網路網站參考資料) 如有變更恕不另行通知。

認識 SURFACE	1
關於本指南	1
SURFACE 功能.....	2
設定您的 SURFACE	6
插入並開啟	6
設定	7
基本知識.....	8
更新為 WINDOWS RT 8.1	8
觸控、鍵盤、滑鼠及手寫筆.....	8
開始畫面.....	8
開啟應用程式.....	9
觸控：撥動、點選等等.....	9
快速鍵.....	11
深入了解 WINDOWS.....	12
鎖定畫面和登入.....	13
開始使用	14
上線	14
設定您的電子郵件	14
連絡人：新增連絡人.....	15
SKYPE (IM 和通話)：新增連絡人.....	15
SKYDRIVE：您的個人雲端.....	16
添加您的風格.....	16
了解 SURFACE	17
電源狀態：開啟、關閉、待機與重新啟動	17
充電	18
觸控螢幕.....	19
螢幕小鍵盤	20
實體鍵盤護套 (鍵盤).....	22
觸控板.....	26
聲音功能.....	27
桌面	29
使用應用程式	30
尋找並開啟應用程式.....	30
在開啟的應用程式之間切換.....	31
一起使用應用程式 (並排)	32
關閉應用程式.....	32
應用程式命令	33
應用程式設定和說明.....	33
應用程式有問題？	33
搜尋、分享和設定.....	34
如何搜尋.....	34
分享相片、連結和其他內容	35

變更您的設定.....	37
帳戶和登入.....	38
我的帳戶是哪種類型？.....	38
建立其他帳戶.....	38
管理帳戶.....	38
解除鎖定和登入.....	39
登出或鎖定.....	40
變更您的密碼.....	40
帳戶安全性.....	40
WINDOWS 市集的應用程式和遊戲.....	41
您的帳戶.....	41
取得應用程式.....	41
刪除應用程式.....	43
重新安裝應用程式.....	44
應用程式更新.....	44
個人化您的 SURFACE.....	45
新增您的帳戶.....	45
個人化 [開始] 畫面.....	45
變更鎖定畫面.....	46
通知.....	46
新增語言.....	47
桌面背景、色彩和音效.....	47
連接裝置.....	48
連接 USB 滑鼠、印表機及其他配件.....	48
使用滑鼠.....	48
使用電容性手寫筆.....	48
新增 BLUETOOTH 裝置.....	48
新增、移除和管理裝置與印表機.....	49
我要如何列印？.....	49
我要如何掃描？.....	49
連接到電視、螢幕或投影機.....	50
儲存空間、檔案和備份.....	52
我有多少磁碟空間？.....	52
其他儲存選項.....	52
檔案與資料夾.....	53
新增檔案至 SURFACE.....	53
使用檔案歷程記錄備份檔案.....	54
網路.....	55
將 SURFACE 連線至無線網路.....	55
中斷與無線網路的連線.....	55
連線至有線網路.....	55
加入家用群組.....	56

加入工作群組.....	56
取得其他電腦上的檔案.....	56
連線至虛擬私人網路 (VPN).....	56
加入工作地點.....	57
飛航模式.....	57
網際網路共用：使用手機的數據連線.....	57
遠端桌面：連線到其他電腦.....	58
內建應用程式.....	59
OFFICE 2013 RT.....	59
ONENOTE.....	60
INTERNET EXPLORER 11.....	60
郵件.....	63
連絡人.....	64
行事曆和提醒.....	66
相機.....	66
音樂.....	70
相片.....	70
影片.....	72
SKYPE.....	72
SKYDRIVE.....	73
地圖.....	74
更多內建應用程式.....	75
其他須知.....	77
讓 SURFACE 保持最新狀態.....	77
如何保護 SURFACE 不受病毒威脅？.....	77
鍵盤快速鍵.....	78
協助工具.....	78
語音辨識.....	78
拍攝螢幕擷取畫面.....	78
BITLOCKER 修復金鑰.....	78
重新整理 SURFACE.....	78
重設 SURFACE.....	79
配件.....	80
照護及清潔.....	82
觸控螢幕照護.....	82
護套照護.....	82
電池照護.....	82
安全手冊與保證書.....	82
說明、服務和支援.....	83
SURFACE 說明.....	83
WINDOWS 說明.....	83
應用程式說明及疑難排解.....	83
完成了！.....	83

認識 Surface

Surface 平板電腦極致輕薄，讓您隨時隨地帶著走。

無論是音樂、影片、遊戲及使用 Internet Explorer 瀏覽網頁，隨時都有各式各樣的娛樂方法。

當您需要完成各項工作時，Surface 也隨附 Microsoft Office 2013 RT，其中包括 Word、Excel、Outlook、PowerPoint 以及 OneNote 應用程式。¹

¹Windows RT 8.1 更新內含 Outlook RT。Office RT 與其他版本的 Office 略有不同。如需詳細資訊，請參閱 Office.com/OfficeRT。



關於本指南

我們希望本指南有助您充分善用 Surface。

若要跳至主題 (使用 Reader 應用程式)：

- 從畫面上方向下撥動，點選 **[更多] (☰)** > **[書籤]**。

若要搜尋主題：

- 從畫面上方向下撥動，然後點選 **[尋找]**，輸入您要尋找的內容。



Surface 功能



觸控螢幕

10.6 吋的觸控螢幕外觀比例為 16:9 且配備 ClearType HD 顯示器 (1377x768 解析度)，適合用於觀賞 HD 電影、瀏覽網路，以及使用 Office 應用程式。就像智慧型手機一樣，您可以使用手指觸控螢幕來瀏覽網路或電子郵件。如需詳細資訊，請參閱[觸控螢幕](#)。

實體鍵盤護套

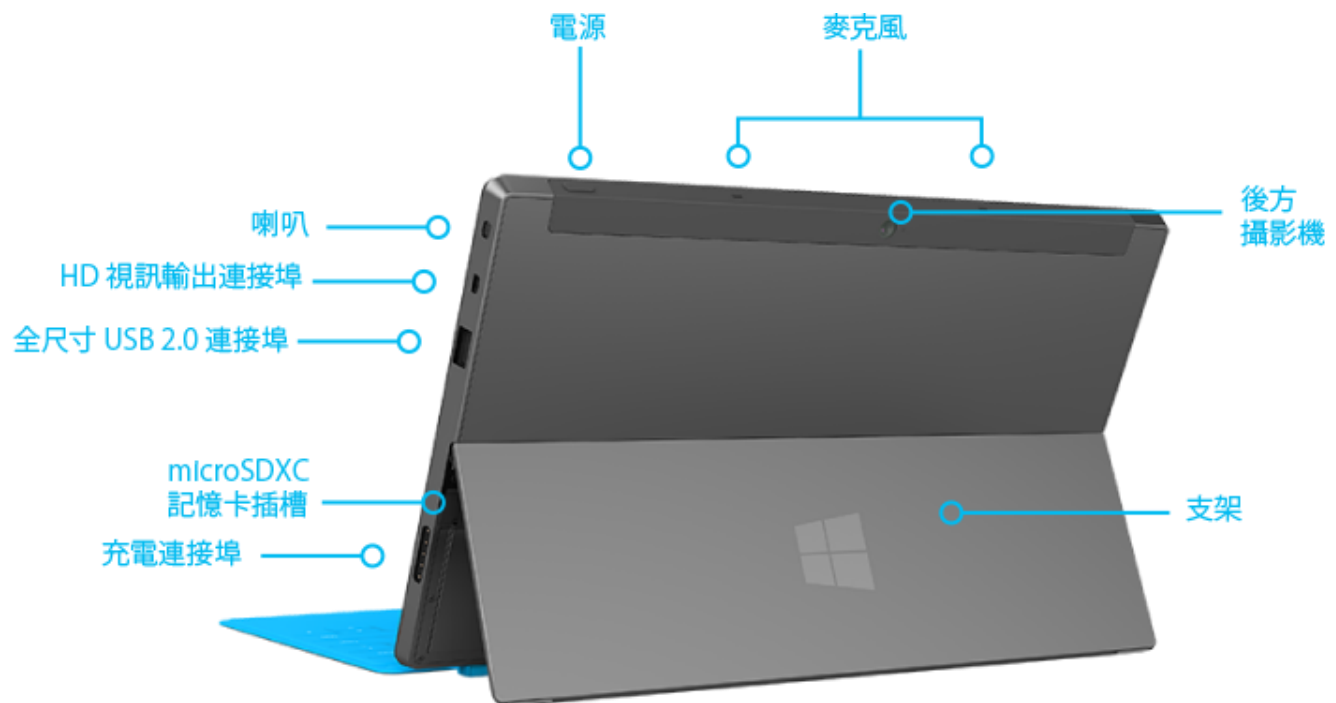
加上具有保護套功能的獨特鍵盤 (實體鍵盤護套需另行購買)。這樣您便隨時都能帶著鍵盤同行。如需詳細資訊，請參閱[實體鍵盤護套](#)。

兩個鏡頭：前方與後方

兩個 720p HD 鏡頭，可讓您用來進行視訊通話或拍攝相片。如需詳細資訊，請參閱[相機](#)。

兩個麥克風

內建麥克風，讓您在錄製影片和撥打電話時派上用場。如需詳細資訊，請參閱[聲音功能](#)。



支架

在您想要集中工作時可以開啟支架，想要放鬆時則可以收合支架。

立體聲喇叭和耳機插孔

配備兩個立體聲喇叭和耳機插孔，讓您可以聆聽音樂、播客和有聲書。如需詳細資訊，請參閱[聲音功能](#)。

Wi-Fi 和 Bluetooth

Surface 支援標準 Wi-Fi 通訊協定 (802.11a/b/g/n) 和 Bluetooth® 4.0。這表示您可以[連線到無線網路](#)並使用 [Bluetooth 裝置](#)，例如滑鼠、印表機及耳機。

連接埠

- **HD 視訊輸出連接埠**

將 Surface 連接至 HDTV、螢幕或投影機，即可分享影片、相片和簡報 (轉換器和纜線需另行購買)。如需詳細資訊，請參閱[連接到電視、螢幕或投影機](#)。

- **全尺寸 USB 2.0 連接埠**

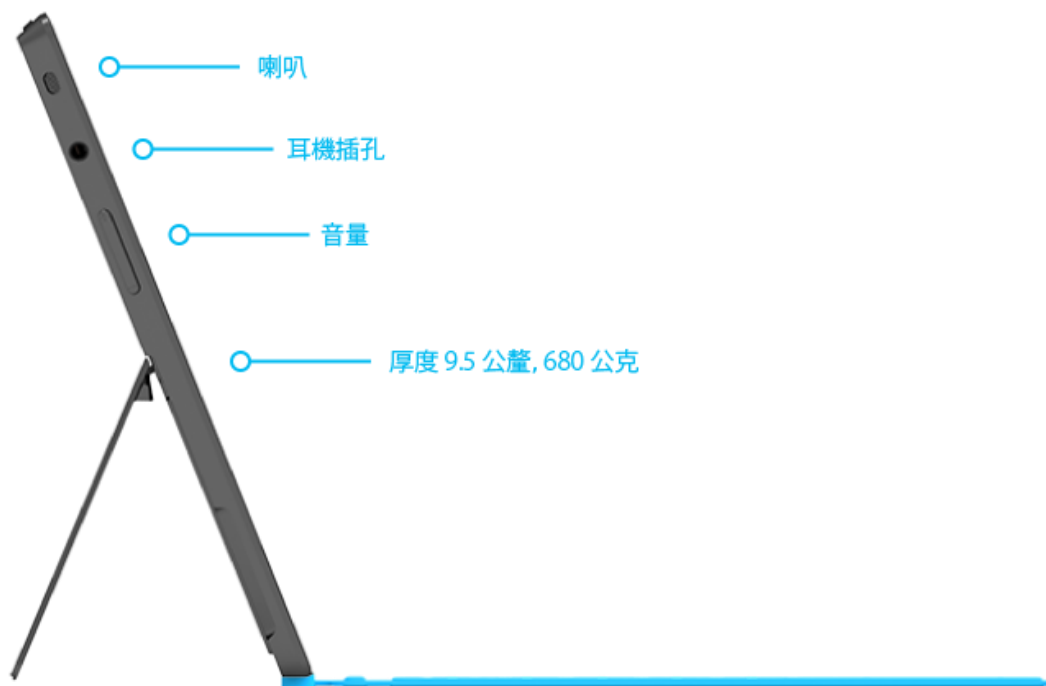
連接 USB 配件，例如滑鼠、電話或乙太網路卡。如需詳細資訊，請參閱[連接裝置](#)。

- **microSDXC 讀卡機**

microSDXC 讀卡機 (位於支架後方) 可以做為額外儲存空間或傳輸檔案之用。如需詳細資訊，請參閱[儲存空間、檔案和備份](#)。

- **充電連接埠和 24 瓦特電源供應器**

當電池電量偏低時，請連接隨附的電源供應器。如需詳細資訊，請參閱[充電](#)。



軟體

- **Windows RT**

Surface 隨附已預先安裝的 Windows RT，這是以 Windows 為基礎的作業系統，並已針對輕薄型電腦進行最佳化。Windows RT 可執行內建應用程式以及您從 Windows 市集下載的應用程式。若要深入了解，請參閱 [Windows 8.1 RT：常見問題集](#)。

- **Office 2013 RT**

已預先安裝 Word、Excel、Outlook、PowerPoint 和 OneNote 應用程式。如需詳細資訊，請參閱 [Office 2013 RT](#)。

- **應用程式**

Surface 具有許多[內建應用程式](#)，您可以在 [開始] 畫面上查看這些應用程式磚。您還能從 Windows 市集[安裝更多應用程式](#)。

感應器

Surface 具備 4 個感應器 (周遭環境光感應器、加速計、迴轉儀及指南針)，應用程式可使用這些感應器執行有趣的動作。

CPU 和 RAM

NVIDIA Tegra 3 處理器，配備 2GB RAM。

配件

Surface 配件豐富您的 Surface 體驗，請參閱本指南的[配件](#)章節。

設定您的 Surface

帶著您的 Surface，準備開始吧！

開始之前… 請確認無線網路可供使用，以及您已有網路密碼 (如果網路受到保護)。

插入並開啟

1. 如果您有實體鍵盤護套，請將護套移近 Surface 並扣入定位 (請參閱圖片)。



2. 翻開 Surface 背面的內建支架。
3. 將電源線插入牆壁或延長線上的插座。
4. 將電源連接器連接到 Surface 的充電連接埠 (任何一端都可以)。



連接器末端的小燈表示 Surface 正在接收電源。

5. 按下並放開電源按鈕 (位於右上方)。
Surface 隨即開啟，安裝程式開始執行。

設定

安裝程式會在您第一次開啟 Surface 時執行。您將要在安裝期間選擇語言、色彩配置和 Surface 的名稱 (您可以稍後變更這些設定)。

安裝期間有兩件重要的事情：

- **Surface 會連線到您的無線網路。**如果您不知道您的無線密碼，請參閱 Surface.com 上的[如何尋找您的無線網路密碼](#)。
- **在 Surface 上建立帳戶。**為了獲得最佳體驗，建議您使用 Microsoft 帳戶。您可以使用現有的 Microsoft 帳戶或讓安裝程式為您建立一個帳戶。
 - **什麼是 Microsoft 帳戶？**Microsoft 帳戶是一組用於登入 Surface 的電子郵件地址和密碼。如果您過去曾經使用 Microsoft 服務，例如 Xbox、Hotmail、Outlook.com、SkyDrive、Messenger 或 Windows Phone，表示您已經擁有 Microsoft 帳戶 (即用來登入的電子郵件地址)。如果您沒有 Microsoft 帳戶，安裝程式會讓您使用任何電子郵件地址來建立一個帳戶。若要了解使用 Microsoft 帳戶的好處，請參閱 Surface.com 上的[帳戶總覽](#)。
 - **擁有一個以上的 Microsoft 帳戶？**如果您擁有一個以上的 Microsoft 帳戶，必須選擇一個以供 Surface 使用。若要了解應該使用哪個 Microsoft 帳戶，請參閱 Microsoft.com 上的[Choose a Microsoft account](#) (僅提供英文版)。

若要深入了解帳戶，請參閱本指南中的[帳戶和登入](#)章節。

家中有子女？讓每個孩子都擁有自己的帳戶，這樣他們可以享用 Surface 之餘，亦不會更改您的設定或看到您的電子郵件。如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 上的[家長監護服務](#)。

基本知識

這裡列出有關 Surface 的注意事項。

更新為 Windows RT 8.1

重要 本指南中的所有資訊都是針對 Windows RT 8.1。

繼續之前，請確定已安裝 Windows RT 8.1。方法如下：

1. 從 [開始] 畫面點選或按一下 [桌面] 動態磚。
2. 開啟 [設定] 快速鍵 (從畫面右側向內撥動，然後點選 [設定])。
3. 點選或按一下 [電腦資訊]，然後查看您擁有的 Windows 版本。
4. 如果您擁有 Windows 8 RT，請從 Windows 市集安裝免費的 Windows RT 8.1 更新，若要了解如何操作，請參閱 Surface.com 上的[更新為 Windows 8.1](#)。

若要了解 Windows 8.1 的新功能，請參閱 Windows.com 上的[Windows 8.1](#)。

觸控、鍵盤、滑鼠及手寫筆

使用 Surface，您可以在觸控、鍵盤、滑鼠及手寫筆之間輕鬆切換使用。

- **觸控**：就像智慧型手機，您可以在觸控螢幕上使用手指。例如，用手指在螢幕上拖曳，即可捲動。
- **鍵盤**：按一下實體鍵盤護套或使用全尺寸 USB 或 Bluetooth 鍵盤。
- **滑鼠**：使用實體鍵盤護套觸控板，或連接 USB 或 Bluetooth 滑鼠。
- **手寫筆**：使用電容性手寫筆 (需另行購買) 做筆記、畫圖和標記文件。

開始畫面

[開始] 畫面是 Surface 的核心，是您開啟應用程式、查看朋友動態和前往喜愛網站的地方。

[開始] 畫面上的動態磚會顯示資訊，例如新的電子郵件訊息和行事曆的下一個約會。

若要移至 [開始] 畫面：

- **觸控**：按下觸控螢幕下方的 ，或從畫面右側向內撥動，然後點選 [開始]。
- **鍵盤**：按下鍵盤的 Windows 標誌鍵 。
- **滑鼠**：按一下畫面左下角的 [開始] 按鈕 。



開啟應用程式

- **觸控或滑鼠**：點選或按一下 [開始] 畫面上的應用程式磚。
- **鍵盤**：移至 [開始] 並輸入應用程式名稱 (例如 Word 或 SkyDrive)。

從 [開始] 畫面中央向上撥動，就可以看到您的所有應用程式。

在開啟的應用程式之間切換

您可以從畫面左側向內撥動，以在開啟的應用程式之間切換。您可以持續撥動，每次撥動就會切換到另一個應用程式。

如需詳細資訊，請參閱[使用應用程式](#)章節。



應用程式命令：在哪裡？

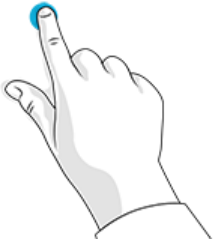
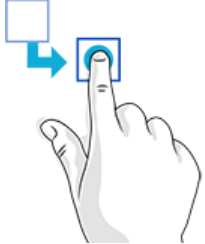
從畫面底部向上撥動，或從畫面上方向下撥動。

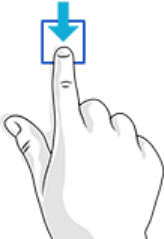
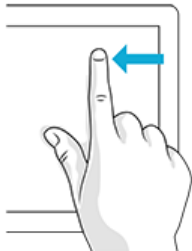
觸控：撥動、點選等等

點選？撥動？下列是可在 Surface 中使用的觸控手勢詞彙表。

手勢	操作方式	作用
點選	在某個項目上點選一次。	開啟、選取或啟用所點選的項目。就像使用滑鼠按一下。



手勢	操作方式	作用
點選並按住	用手指按住約一秒鐘。	顯示和您進行的作業相關的選項 (就像使用滑鼠按右鍵)。
		
捏合或展開	用兩指或更多手指觸控螢幕，然後讓手指移近 (捏合) 或移離 (展開)。	放大或縮小網站、地圖或圖片。
		
旋轉	將兩指或更多手指放置在項目上，然後旋轉您的手。	旋轉項目內容 (如果可以旋轉)。
		
滑動以捲動	在螢幕上拖曳手指。	捲動螢幕上的項目 (就像使用滑鼠捲動)。
		
滑動以重新排列	按下並以頁面捲動的反方向快速拖曳項目，然後移至您想要的地方 (例如，如果畫面向左或向右捲動，請向上或向下拖曳項目)。將項目移至新位置後，即可放開。	移動項目 (就像使用滑鼠拖曳)。
		

手勢	操作方式	作用
撥動以選取 	以敏捷快速的動作朝頁面捲動的反方向撥動 (例如，如果畫面向左或向右捲動，請向上或向下撥動項目並選取)。	選取項目，例如應用程式磚或相片。這會顯示應用程式命令。
從側邊撥動 	從側邊開始向內撥動。	右側： 開啟快速鍵 左側： 顯示開啟的應用程式、貼齊排列應用程式、顯示您最近開啟的應用程式或關閉應用程式。如需詳細資訊，請參閱 使用應用程式 。 畫面上方或底部： 顯示命令或關閉應用程式。

快速鍵

無論您在任何位置，快速鍵可讓您執行您最常執行的動作，例如搜尋、分享、列印以及變更設定。開啟這些快速鍵的方法如下：

- **觸控：**從右側向內撥動，然後點選您要的項目。
- **滑鼠：**將指標移到右上角或右下角，然後向上或向下移動並按一下您要的項目。
- **實體鍵盤護套：**按下第一排的快速鍵。



觸控鍵盤護套上的快速鍵

下列說明您可以使用快速鍵執行的動作：



搜尋：您可以使用 [搜尋] 快速鍵 (+S) 來尋找 Surface、SkyDrive、應用程式內和網路上的項目。如需詳細資訊，請參閱本指南中的[搜尋方式](#)。



分享：當您在應用程式中時，可以使用 [分享] 快速鍵 (+H) 來分享檔案、相片或網頁。如需詳細資訊，請參閱本指南中的[分享相片、連結和其他內容](#)。



開始：[開始] 快速鍵 () 會帶您前往 [開始] 畫面。或著，如果您已經在 [開始]，這個快速鍵會帶您到上一個使用的應用程式。



裝置：使用 [裝置] 快速鍵 (+K) 可播放、投影和列印至裝置。如需詳細資訊，請參閱本指南中的[連接裝置](#)。



設定：使用 [設定] 快速鍵 (+I) 可變更 Surface 設定，或如果您已在應用程式中，則可前往該應用程式的設定。如需詳細資訊，請參閱本指南中的[變更您的設定](#)。

深入了解 Windows

若要深入了解 Windows RT 8.1 的相關事項，請參閱以下資源：

- **說明和秘訣：**從 [開始] 畫面點選或按一下 **[說明+秘訣]**。此應用程式的資訊可以協助您加快熟悉 Windows。
- **Windows 基本知識和秘訣：**請參閱 Windows.com 上的[入門教學課程](#)。



鎖定畫面和登入

使用 Microsoft 帳戶時，像是鎖定畫面和 [開始] 畫面等個人設定都可以跟隨到您的另一部裝置。此外，您喜愛的網站、瀏覽器記錄，以及在 [開始] 畫面上釘選的網站亦都會跟隨著您。



如果您停止使用 Surface 幾分鐘，螢幕會關閉並鎖定。如果發生這種情況，請按下任何一鍵 (或按下並放開電源按鈕)，然後在觸控螢幕向上撥動。

接下來，請輸入您的密碼以登入您的帳戶。

現在，讓我們來設定您的電子郵件和其他帳戶。

開始使用

現在您已了解基本知識，讓我們來上線並新增您的帳戶。

上線

上線方法如下：

1. 開啟 [設定] 快速鍵 (從畫面右側向內撥動，然後點選 [設定])。
2. 點選或按一下無線網路圖示 (📶)。
3. 點選或按一下您要連線的網路，然後點選或按一下 [連線]。

設定您的電子郵件

現在，讓我們來設定您的電子郵件。Outlook RT 和郵件都已預先安裝在您的系統中，因此您可以將電子郵件帳戶新增至其中一個應用程式，或者同時新增至兩者皆可。

Outlook RT：新增您的電子郵件帳戶

您可以將 Outlook.com、Gmail、AOL、Yahoo! 和 Exchange 電子郵件帳戶 (或者任何使用 POP 或 IMAP 的電子郵件帳戶) 新增至 Outlook。方法如下：

1. 從 [開始] 畫面點選或按一下 **[Outlook 2013]**。當您第一次啟動 Outlook 時，系統就會開始設定帳戶。
如果畫面上沒有顯示 [自動帳戶設定] 對話方塊，點選或按一下 **[檔案]**，然後選擇 **[新增帳戶]** (就在 **[帳戶設定]** 上方)。
2. 輸入您的名稱、電子郵件地址和密碼，然後選擇 **[下一步]**。

Outlook 會進行線上搜尋，以找出您的電子郵件伺服器設定。如果 Outlook 找不到設定，請參閱 Office.com 上的 [在 Outlook 中設定電子郵件](#)。

郵件：新增您的電子郵件帳戶

您可以將 Outlook.com、Gmail、AOL、Yahoo! 和 Exchange 電子郵件帳戶新增到郵件應用程式。

注意 郵件應用程式不支援使用 POP (郵局通訊協定) 的帳戶。若您擁有 POP 電子郵件帳戶，您可以使用 Outlook RT (請見上文)，或請參閱 Windows.com 上的 [透過 POP 使用電子郵件帳戶](#)。

新增電子郵件帳戶的方法如下：

1. 從 [開始] 畫面點選或按一下 **郵件**。
2. 開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 **[帳戶] > [新增帳戶]**。



3. 選擇您要新增的帳戶類型，然後依照螢幕上的指示執行。

大多數的帳戶只能以您的使用者名稱和密碼來新增。某些情況中，程式會詢問您更多詳細資料，而這些資料通常可以在您電子郵件帳戶提供者的網站中找到 (針對您的每個電子郵件帳戶重複執行步驟 1-3)。

新增電子郵件帳戶之後.....

- 您 Outlook.com 和 Exchange 帳戶上的連絡人會自動新增至連絡人應用程式，而您的約會則會出現在行事曆應用程式中。若是其他帳戶，請參閱下面的**連絡人：新增連絡人**。
- 如需有關如何同步 Google 電子郵件、連絡人和行事曆的資訊，請參閱 Windows.com 上的[如何同步 Google 服務](#)。

Microsoft Exchange：若要了解如何設定並疑難排解 Microsoft Exchange 帳戶，請參閱[如何設定 Exchange 帳戶](#)。

連絡人：新增連絡人

連絡人應用程式是您的萬用通訊錄。不僅一個地方即可查看所有通訊錄中的連絡人，還能了解朋友的最新更新。此外，還可以從您所關心的社交網路，例如 Facebook、LinkedIn 及 Twitter，同步其中的連絡人。只要直接從連絡人應用程式傳送電子郵件、撥打電話或張貼至社交媒體，即可與某人取得聯繫。

下列說明如何從帳戶新增連絡人：

1. 從 [開始] 畫面點選或按一下 [連絡人]。
2. 開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 [帳戶] > [新增帳戶]。
3. 選擇您要新增的帳戶類型，然後依照指示執行。

如需詳細資訊，請參閱本指南中的[連絡人](#)。

Skype (IM 和通話)：新增連絡人

使用 Skype 通話與聊天功能，您可以在幾乎任何裝置上免費與任何人保持聯繫。新增朋友之後，就可以撥打 Skype 電話並傳送即時訊息。

開始使用 Skype 的方法如下：

1. 在 [開始] 畫面上點選或按一下 [Skype]。
2. 依照指示首次登入 Skype。如果您需要協助，請參閱 Surface.com 上的[Surface 上的 Skype](#)。
3. 新增您的連絡人。若要了解如何操作，請參閱 Surface.com 上的[Surface 上的 Skype](#)。

購買 Surface 2 即隨附：一年免費撥打語音電話至 60 多個國家/地區的固網電話，以及透過世界各地超過 200 萬個熱點免費使用 Skype WiFi。若要啟用您的免費 Skype 體驗，請使用 Surface 2 套件中隨附的代碼。[優惠詳細資料](#)。

SkyDrive：您的個人雲端

SkyDrive 是隨附於 Microsoft 帳戶的線上儲存空間。它就像一個額外的硬碟，可供您所用的任何裝置使用。當您在 SkyDrive 上儲存文件、相片和其他檔案時，這些檔案都可以從連至網路的裝置取得 (例如您的手機或電腦)。此外，SkyDrive 亦是與其他人分享檔案的絕佳方式。

若要深入了解，請參閱本指南中的 [SkyDrive](#)。

添加您的風格

您的 Surface 會反應您的身分，以及您在意的事物。您可以按喜好重新排列 [開始] 畫面，然後選擇反應您個人風格的顏色和圖片。如需有關這項操作的資訊，請參閱本指南中的 [個人化](#) 章節。

了解 Surface

現在您已新增帳戶，接著我們會深入討論。

電源狀態：開啟、關閉、待機與重新啟動

下列是 Surface 電源狀態的快速概觀：

狀態	執行動作
開啟	按下並放開電源按鈕。 如果沒有任何反應，即表示 Surface 可能需要充電。 連接電源供應器 ，然後再按一次電源按鈕。
喚醒	執行下列其中一個動作： • 按下並放開電源按鈕。 • 打開護套。 • 按下任何一個鍵或 Surface 上的 Windows 標誌 
關閉或關機	開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 [電源]  > [關機] 。您也可以點選或按一下登入畫面上的電源圖示 (右下角)，以快速關機。
待命	蓋上護套，按下並放開電源按鈕，或停止使用 Surface 幾分鐘。
重新啟動	開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 [電源]  > [重新啟動] 。

開啟或喚醒

1. 執行下列其中一個動作：

- **開啟/喚醒**：按下並放開電源按鈕。
- **喚醒**：打開護套。
- **喚醒**：按下任何一個鍵或 Surface 上的 Windows 標誌 

此時，鎖定畫面中會出現應用程式通知。如需詳細資訊，請參閱本指南中的[通知](#)。

2. 若要解除鎖定 Surface，請從畫面下方向上撥動或者按下任何一鍵。

3. 登入 Surface。需要協助？請參閱本指南中的[帳戶和登入](#)章節。

秘訣

- 您可以設定需要密碼以解除鎖定 Surface 的等待時間。如需詳細資訊，請參閱本指南中的[選擇何時需要輸入密碼](#)。



待命

如果您停止使用 Surface 幾分鐘，螢幕會自動關閉並且鎖定，和智慧型手機一樣。如果發生這種情況，Surface 會進入稱為 InstantGo 的待命模式。當 Surface 處於待命狀態時，仍然會一直連接至您的無線網路。這樣您就可以收到應用程式通知 (例如 Skype 來電)，並可以立即開啟 Surface。

選擇螢幕關閉的等待時間

根據預設，Surface 螢幕會在裝置閒置幾分鐘後關閉。變更此設定的方法如下：

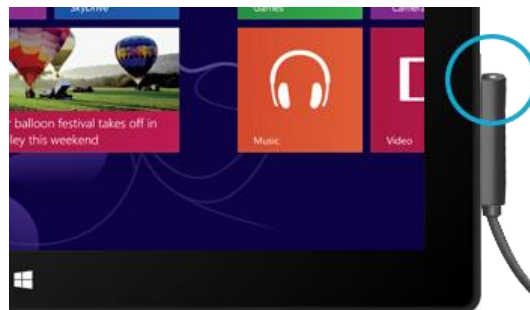
1. 開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 **[變更電腦設定] > [電腦及裝置] > [電源及睡眠]**。
2. 在 **[睡眠]** 底下，選擇您要讓 Surface 進入睡眠的時間 (包括使用電池時以及接上電源時)。

充電

Surface 內部隨附鋰離子電池，每充電一次，可用電力長達 8 小時。

當一天結束，或者電池電量偏低時，請使用隨附的 24 瓦特電源供應器為您的 Surface 充電。方法如下：

1. 將電源線插入電源插座或延長線上的插座。
2. 將電源連接器連接到 Surface 的充電連接埠 (任何一端都可以)。



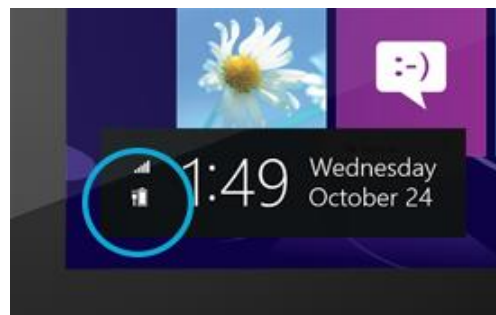
連接器末端的小燈表示 Surface 正在接收電源。

電池還剩下多少電量可用？

您可以在幾個地方檢查電池狀態：

- **快速鍵**：開啟快速鍵之後的左下角 (請參閱圖片)。
- **鎖定畫面**：鎖定畫面的左下角。
- **桌面工作列**：桌面工作列上出現的電池狀態。點選電池圖示即可查看剩餘百分比。

當您看到電力不足的警告，請將 Surface 插入電源插座。如果不為電池充電，Surface 最後會儲存您的工作並關機。



注意事項

- Surface 電池從耗盡的狀態到完全充好電需要 2-3 個小時。
- Surface 無法透過 USB 連接埠來充電。您需要使用隨附的電源供應器，或者使用汽車充電器才能充電。

進階電源設定

電源計劃是一組設定，讓您控制 Surface 的用電方式。要找出如何自訂或建立電源計劃，請參閱 Windows.com 上的 [電源計劃：常見問題集](#) (Surface 支援 InstantGo)。

充電配件

您還可以另行購買一些充電配件 (有關購買資料請參閱 Surface.com 上的 [電源供應](#))。

具備 USB 充電連接埠的汽車充電器

您可以一邊駕車，一邊使用汽車充電器為 Surface 以及其他 USB 裝置 (例如您的手機) 充電。

若要使用汽車充電器為 Surface 充電：

1. 將汽車充電器插入汽車電源連接埠或車內的點煙器。
2. 將電源連接器連接到 Surface 的充電連接埠。



48W 電源供應器與 USB 充電連接埠

雖然這個電源供應器為 Surface 充電的速度並不會比隨附的 24 瓦特電源供應器快速，不過您可以在 Surface 充電時用來為手機或其他 USB 裝置充電 (並非所有地區均提供 48 瓦特電源供應器)。



觸控螢幕

多點觸控螢幕外觀比例為 16:9，最適合用來觀賞影片，並可讓使用者以最佳方式多工執行並列的應用程式。

就像智慧型手機，您可以透過觸控螢幕與 Surface 互動。若要了解如何使用觸控，請參閱本指南中的 [觸控：撥動、點選等等](#)。

手動調整螢幕亮度

- 開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 **[螢幕]**，然後移動滑桿調整亮度。

手動調整螢幕亮度

- 開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 **[變更電腦設定] > [電腦及裝置] > [電源及睡眠] > [自動調整我的螢幕亮度]**。

選擇螢幕關閉的等待時間

如果您停止使用 Surface 達五分鐘，螢幕便會關閉。若要變更此設定，請參閱本指南中的[選擇螢幕關閉的等待時間](#)。

橫向或直向

當您旋轉 Surface 時，畫面內容會按新的方向變更。這樣您就能夠以橫向方式來檢視網頁和使用 Office 應用程式，以及以直向方式來閱讀書籍。



鎖定螢幕方向

如果您不想要讓螢幕內容旋轉，可以鎖定方向。方法如下：

1. 將 Surface 旋轉到您想要的方向。
2. 開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 **[螢幕]**。
3. 點選 **[螢幕旋轉]** 圖示。



(如果這個步驟無效，請卸下或反折實體鍵盤護套，然後再次嘗試這些步驟)

鎖定螢幕旋轉時，螢幕圖示上會出現一個鎖。



尋找更多顯示設定

- 開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 **[變更電腦設定] > [電腦及裝置] > [顯示器]**。

您亦可以使用 [搜尋] 來尋找更多顯示設定。如需相關資訊，請參閱本指南中的[搜尋設定](#)。

使用觸控來複製並貼上

使用觸控來複製並貼上文字的方法如下：

1. **選取文字**：點選一個字詞，然後拖曳任何一個圓圈以延伸文字選取範圍。
2. **複製**：按住選取範圍幾秒鐘，然後放開並點選 **[複製]**。
3. **貼上**：移到您要貼上文字的地方。按住幾秒鐘，然後放開並點選 **[貼上]**。

螢幕小鍵盤

Surface 配備螢幕觸控小鍵盤，可在您需要時供您使用。

顯示螢幕小鍵盤

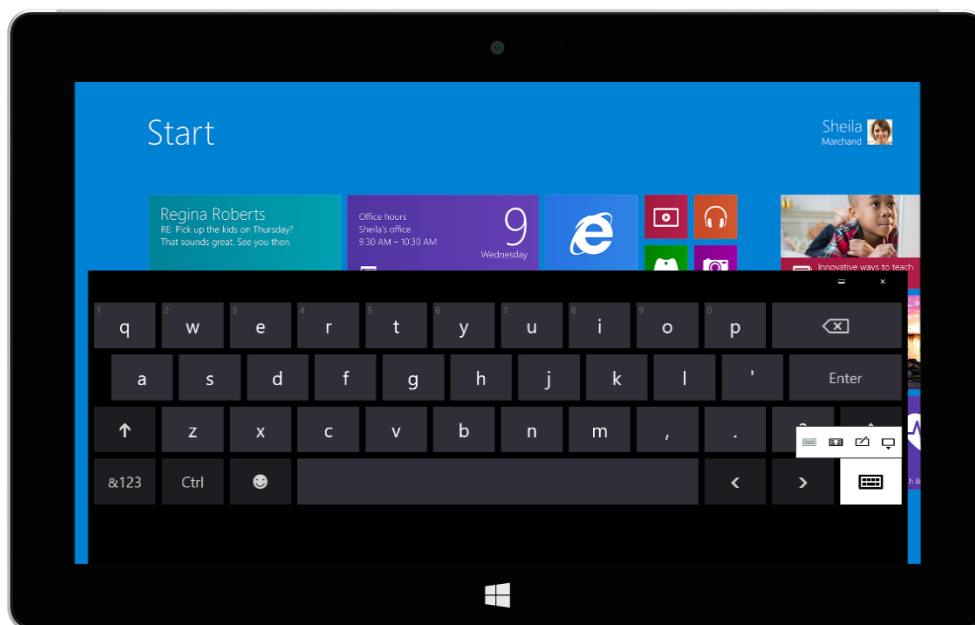
1. 反折或卸下護套。

2. 點選螢幕上可以輸入文字的地方，便會出現螢幕小鍵盤。

如果您在桌面，請點選桌面工作列上的鍵盤圖示 (右下角) 以開啟螢幕小鍵盤。

若要手動開啟螢幕小鍵盤 (而不點選可以輸入的區域)：

- 開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 **[鍵盤] > [觸控鍵盤和手寫面板]**。



Surface 上的螢幕小鍵盤

若要關閉螢幕小鍵盤：點選無法輸入文字的區域或點選鍵盤按鈕 ，然後點選關閉鍵盤按鈕 .

拇指鍵盤和手寫選項

- 拇指鍵盤：** 拇指鍵盤  可以讓您在兩手握著 Surface 時仍能輕鬆地用姆指打字。
- 手寫：** 手寫選項  可讓您使用電容性手寫筆或手指來寫字。

建議和更正

您在螢幕小鍵盤上打字的時候，鍵盤上亦會隨即出現建議。如需詳細資訊，請參閱本指南稍後的[建議和更正](#)。

變更螢幕小鍵盤設定

開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 **[變更電腦設定] > [電腦及裝置] > [打字] > [觸控式鍵盤]**。

秘訣和訣竅

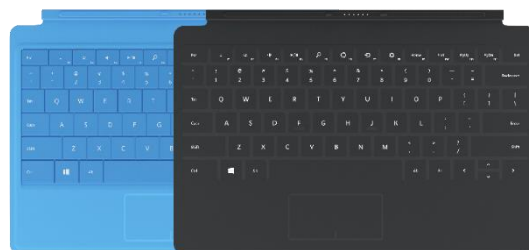
如何操作	執行動作
輸入數字	點選 &123 鍵，或在第一列的某個鍵向上撥動。例如，在 Q 鍵向上撥動即可輸入數字 1。

如何操作	執行動作
輸入變音符號	按住任何一鍵，例如 O，然後將您的手指滑動到所想要的加重音字元 (例如 Ö)。
使用鍵盤快速鍵	點選 Ctrl 鍵，再點選其他鍵 (例如複製的 Ctrl+C)。
開啟/關閉 Caps Lock	點兩下向上鍵。
變更鍵盤設定	開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 [變更電腦設定] > [電腦及裝置] > [打字]。
開啟/關閉按鍵音	開啟 [設定] 快速鍵，接著點選或按一下 [變更電腦設定] > [電腦及裝置] > [打字] > [在我輸入時播放按鍵音] (在 [觸控式鍵盤] 之下)。
新增語言	請參閱本指南中的 新增語言 。

實體鍵盤護套 (鍵盤)

可從下列實體鍵盤護套選擇：

- **觸控鍵盤護套和觸控鍵盤護套 2**
具備觸控板的超薄壓力感應式鍵盤。
- **實體鍵盤護套和實體鍵盤護套 2**
為市面上首屈一指的超薄機械式鍵盤，具有可動式按鍵。



觸控鍵盤護套 2 和實體鍵盤護套 2 更薄、更輕，具備在雙手接近時會發亮的按鍵。您可以在 [Surface.com](#) 的[配件](#)區域中查看所有的實體鍵盤護套。若要了解如何清潔護套，請參閱本指南中的[護套保養](#)。

扣入式

實體鍵盤護套會以磁力吸附至 Surface 觸控螢幕。只需將兩者靠近即可。將護套移到近處，並對齊接口嵌入。接上之後，護套就會緊密接合。拉出護套即可輕鬆卸下。

當您將護套反折到觸控式螢幕後面時，會停用鍵盤。這樣您就不會意外輸入文字。



我擁有的實體鍵盤護套或觸控鍵盤護套是什麼版本？

若要了解您擁有的是什麼版本，請查看左上角：

- **實體鍵盤護套與觸控鍵盤護套**：左上角有一些音量控制項。



- **實體鍵盤護套 2 和觸控鍵盤護套 2**。左上角有一些亮度控制項。



使用觸控鍵盤護套打字

觸控鍵盤護套不僅能當做保護套，還能當成鍵盤使用。在觸控鍵盤護套上打字就像您在其他任何一種鍵盤上打字一樣。您甚至可以將雙手停放在按鍵上。觸控鍵盤護套只會偵測您敲擊按鍵時的按鍵動作。

根據預設，敲擊觸控鍵盤護套 (或螢幕小鍵盤) 上的按鍵會發出按鍵音，這樣您就可以知道自己已經按下按鍵。

開啟或關閉按鍵音：開啟 [設定] 快速鍵，接著點選或按一下 **[變更電腦設定] > [電腦及裝置] > [打字] > [在我輸入時播放按鍵音]** (在 [觸控式鍵盤] 之下)。

觸控鍵盤護套 2 手勢

下列是一些可以在觸控鍵盤護套 2 鍵盤上使用的便利手勢：

操作	做法
移動插入點	將兩指打橫滑過字母鍵。
選取並刪除文字	將兩指水平滑過數字列的按鍵，在完成選取範圍時，將手指放開即可刪除選取的文字。

建議和更正

在觸控鍵盤護套 2 或螢幕小鍵盤上打字時，螢幕上會顯示文字建議，以便協助您快速輸入文字或更正拼字錯誤。若要插入建議，請點選該建議或按下空格鍵。若要切換反白的字詞，請在空格鍵上向右或向左撥動。

若要開啟/關閉文字建議：開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 **[變更電腦設定] > [電腦及裝置] > [打字] > [在我輸入時顯示文字建議]**。

反折護套

您可以反折觸控鍵盤護套以形成支架 (請參閱圖片)。

在反折護套時，您可以使用螢幕小鍵盤來輸入文字。點選可以輸入的地方，例如文字方塊，就會出現螢幕小鍵盤。如需詳細資訊，請參閱本指南中的[螢幕小鍵盤](#)。



蓋上護套

當您蓋上護套時，螢幕就會關閉，並且 Surface 會進入待命模式。當您打開護套時，就會喚醒 Surface。若要深入了解，請參閱本指南中的[電源狀態：開啟、關閉、待機與重新啟動](#)。

調整背光

觸控鍵盤護套 2 和實體鍵盤護套 2 具備會發亮的按鈕。當雙手接近按鈕時就會開啟背光，離開時則會關閉背光。您可以調整按鈕的亮度和開啟/關閉背光。



操作	按下此按鍵組合
增加按鍵亮度	重複點選 F2。
減少按鍵亮度	重複點選 F1。
關閉背光	按住 F1 鍵。
開啟背光	按住 F2 鍵。

功能鍵

如果您要使用功能鍵 (F1-F12)，請使用 Fn 鍵加上第一排的按鍵。

例如，若要使用 F5，請按 Fn + 。

功能鎖定/解除鎖定 (Fn+Caps)

如果您經常使用功能鍵，可以鎖定 Fn 鍵，這樣就不必每次都要按下功能鍵。按下 **Fn+Caps** 使按鍵的第一列變成功能鍵 (F1-F12)。鎖定之後，按下 [搜尋] 鍵以代表 F5 (再次按下 **Fn+Caps** 即可解除鎖定 Fn 鍵)。

實體鍵盤護套、實體鍵盤護套 2 和觸控鍵盤護套 2 的按鍵上會出現功能鍵。如果您擁有觸控鍵盤護套，下列是其功能鍵：

觸控鍵盤護套功能鍵

代表這個按鍵	按下此按鍵組合	代表這個按鍵	按下此按鍵組合
F1	Fn + 靜音	F7	Fn + 裝置
F2	Fn + 降低音量	F8	Fn + 設定
F3	Fn + 增強音量	F9	Fn + Home
F4	Fn + 播放/暫停	F10	Fn + End
F5	Fn + 搜尋	F11	Fn + Page Up

F6 Fn + 連線 F12 Fn + Page Down

任何一個實體鍵盤護套的更多功能鍵

代表這個按鍵	按下此按鍵組合	代表這個按鍵	按下此按鍵組合
Page up	Fn + 向上鍵	Page down	Fn + 向下鍵
Home	Fn + 向左鍵	End	Fn + 向右鍵
增加螢幕亮度	Fn + Del	減少螢幕亮度	Fn + Backspace

我可否使用桌面鍵盤搭配 Surface ？

可以。如果您想的話，可以使用全尺寸 USB 或 Bluetooth 鍵盤。如需詳細資訊，請參閱本指南中的[連接裝置](#)。

實體鍵盤護套無線轉接頭

無線轉接頭可讓您在室內任何地方用實體鍵盤護套打字 (最多間隔 30 呎)。這樣您就可以將 Surface 連接到電視或螢幕，然後在其他位置上打字，例如梳化。



為無線轉接頭充電

將隨附的纜線連接到無線轉接頭，並將纜線的另一端插入 Surface 或其他電腦上的 USB 連接埠。無線轉接頭從耗盡的狀態到充好電大約需要 4-5 個小時 (上方指示燈在充電時會閃爍)。充電時您仍可以使用無線轉接頭，或在未連接到實體鍵盤護套時為轉接頭充電。



設定無線轉接頭

1. 第一次使用轉接頭之前，請先充電 4-5 個小時。
2. 將無線轉接頭連接到實體鍵盤護套。
3. 在 Surface 上，開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 **[變更電腦設定] > [電腦及裝置] > [Bluetooth]** (確認 Bluetooth 已開啟)。
4. 按住轉接頭上的電源按鈕，直到閃爍白燈為止。
(這表示轉接頭已準備好配對)
5. 選擇 **[實體鍵盤護套無線轉接頭]**，然後點選或按一下 **[配對]**。配對之後，您就可以開始打字。



電池狀態

電池狀態指示燈位於轉接頭的上方中央。如果電池電力偏低 (剩餘不到 15%)，就會亮紅燈。

若要保留電池續航力，請從實體鍵盤護套卸下無線轉接頭，或在不使用時將其關閉。如果您停止使用轉接頭長達一小時，轉接頭亦會關閉。

注意 如果您有任何問題，請參閱 [Surface.com](#) 上的[疑難排解鍵盤護套無線轉接頭問題](#)。

觸控板

實體鍵盤護套具有觸控板，可讓您像滑鼠般使用。就像手提電腦一般，您可以在觸控板上拖曳手指，來移動螢幕上的指標。若要按一下任何項目，請在觸控板上點選一次 (按一下滑鼠左鍵)。

如果偏好使用滑鼠來搭配 Surface，請參閱本指南中的[使用滑鼠](#)。



動作	觸控板手勢
移動螢幕上的指標	在觸控板上拖曳手指。
按一下左鍵	用手指點選觸控板上的任何一處，或點選觸控板左鍵。
按一下右鍵	用兩指在觸控板上的任何位置點一下，或點選觸控板右鍵。
捲動	以兩指滑過觸控板 (水平或垂直)。

觸控鍵盤護套 2 與實體鍵盤護套 2：其他觸控板手勢

動作	觸控板手勢
開啟快速鍵	從觸控板右側向內撥動。
查看您已開啟的應用程式	從觸控板左側向內撥動。
放大或縮小	在觸控板上將兩指或更多手指移近 (捏合動作) 或移開 (展開動作)。

如何變更觸控板設定？

您可以關閉觸控板、關閉側邊撥動、反向捲動以及防止游標在您打字時不小心移動。若要變更這些設定：

- 開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 [\[變更電腦設定\] > \[電腦及裝置\] > \[滑鼠及觸控板\]](#)。

聲音功能

Surface 有兩個立體聲喇叭和耳機插孔，讓您可以聆聽音樂或觀賞影片。內部麥克風 (前後各有一個) 在您撥打視訊電話或錄影時特別有用。



調整音量

您可以在一些地方控制音量：

- **音量按鍵**：使用音量按鍵 (在左側)。
- **[開始] 畫面**：開啟 [設定] 快速鍵，然後點選聲音圖示並調整滑桿。
- **桌面**：點選桌面工作列上的聲音圖示 (右下角) 並調整滑桿。
- **音訊配件**：耳機、外接式喇叭和其他配件可能有專屬的音量控制。
- **應用程式**：有些應用程式具有音量控制。

秘訣

- 若要從 Windows 市集的應用程式中快速暫停音訊，請按下音量按鍵，然後點選螢幕暫停按鈕。
- 若要將音訊靜音，請按下觸控鍵盤護套或實體鍵盤護套上的靜音按鍵 .

新增音訊配件

耳機插孔支援音訊輸出與麥克風輸入。您可將具備麥克風的耳機插入耳機插孔或 USB 連接埠。

若要讓音量變大，請將外接式喇叭連接到耳機插孔或 USB 連接埠，或是使用 *Bluetooth* 技術以無線方式連接喇叭。如需詳細資訊，請參閱本指南中的[連接裝置](#)。

如何設定預設音訊裝置？

您可以切換不同的音訊裝置，例如喇叭和耳機。方法如下：

1. 開啟 [搜尋] 快速鍵，輸入**管理音訊裝置**，然後從搜尋結果中選擇 **[管理音訊裝置]**。
2. 點選或按一下您要用來播放的裝置，點選 **[設定預設值]**，然後選擇 **[確定]**。

如何錄製音訊？

您可以使用錄音機應用程式來錄製音訊。將此應用程式沿著其他應用程式貼齊，以便讓您在錄製時繼續工作。

若要開啟錄音機應用程式：從 [開始] 畫面中央向上撥動，然後點選 **[錄音機]**。

有問題？請參閱 Windows.com 上的[錄音機：常見問題集](#)。

如何變更播放的音效？

您可以選擇通知和系統活動要播放的音效 (例如收到新訊息時播放的音效)。方法如下：

1. 開啟 [搜尋] 快速鍵，點選向下鍵 ▼，然後選點 **[設定]**。
2. 點選搜尋方塊，輸入**音效**，然後從搜尋結果中選擇 **[變更系統音效]**。

桌面



Windows 桌面 (包括工作列、資料夾和圖示) 在 Windows RT 8.1 中仍有提供。

若要前往桌面：

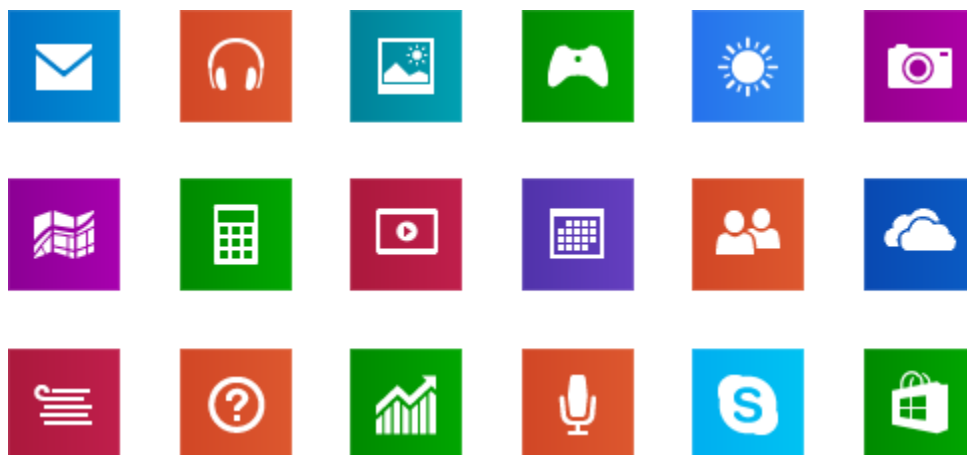
- **滑鼠**：在 [開始] 畫面上，將指標移至左下角，然後按一下 .
- **鍵盤**：按下 Windows 標誌鍵  + D。

我何時會前往桌面？

當預先安裝的 Office RT 應用程式在桌面中執行時。使用 [控制台]、[檔案總管]，或者 [小畫家] 或 [記事本] 等 Windows 桌面應用程式時，您亦可能與會前往桌面。

使用應用程式

Surface 隨附功能強大的應用程式：



若要深入了解這些應用程式，請閱讀本指南中的[內建應用程式](#)章節。

尋找並開啟應用程式

若要在 Surface 上尋找應用程式：

- **應用程式檢視。**從 [開始] 畫面中央向上撥動 (或按一下 [開始] 左下方的 )。應用程式清單隨即出現。輸入應用程式名稱或捲動以查看您的所有應用程式。



- **使用搜尋。**開啟 [搜尋] 快速鍵，然後輸入應用程式名稱，例如 Skype。

秘訣

- 如果您沒有看到想要的應用程式，請查看 Windows 市集 (請參閱本指南中的[取得應用程式](#))。

在開啟的應用程式之間切換

如果您要讓應用程式維持全螢幕，可以快速在開啟的應用程式之間切換。方法如下：

切換回上一個應用程式

- **觸控**：從畫面左側向內撥動。
- **滑鼠**：將滑鼠指標移到畫面左上角，然後按一下。
- **鍵盤**：按下 **Alt+Tab**。



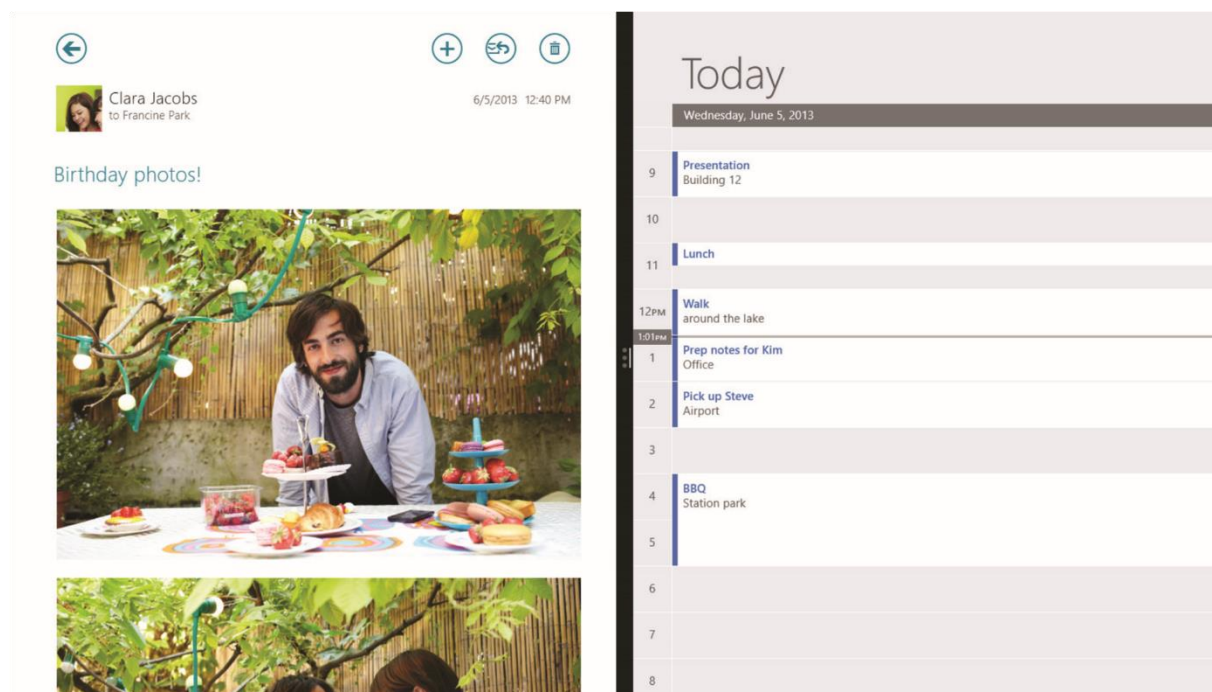
切換到特定應用程式

- **觸控**：從左側向內撥動，然後讓您的手指停在畫面上，朝左側移回。點選您要的應用程式。
- **滑鼠**：將滑鼠指標移到左上角，然後將指標向下移動。您會看到最近使用過的應用程式。按一下您要的應用程式。
- **鍵盤**：按住 **Alt** 鍵，然後重複按下 **Tab** 鍵以在應用程式之間切換。當您移到所要的應用程式時，就放開。



一起使用應用程式 (並排)

您可以將應用程式並排，以同時使用兩個應用程式。這樣您就可以在螢幕上一次看到兩個應用程式 (例如郵件和行事曆應用程式)。



並排兩個應用程式的方法如下：

1. 開啟您要使用的每個應用程式。
2. 開啟最近使用過應用程式的清單 (從左側向內撥動，然後讓您的手指停在畫面上，向左側移回)。
3. 從應用程式清單拖曳某個應用程式，直到目前的應用程式大小有所變更，即可放開該應用程式。
4. 若要調整應用程式的大小，請拖曳應用程式之間的長條桿。

如果您要變更其中一個應用程式，請移至 [開始] 或 [應用程式檢視]，然後點選或按一下該應用程式。此應用程式將會出現在前兩應用程式的上方。點選或按一下畫面的左側或右側。

若要深入了解如何一起使用應用程式，請參閱 Windows.com 上的[操作您的電腦](#)。

關閉應用程式

您不需要從 Windows 市集關閉應用程式。當您切換到其他應用程式時，Windows 會將應用程式保留在背景執行，最後會在您不使用時關閉應用程式。

如果您真的想要關閉 Windows 市集應用程式，方法如下：

- **觸控：**從畫面上方向下撥動，然後將應用程式向下拖曳到畫面外。
- **滑鼠：**將指標移至應用程式上方，當指標變更為手形時，請按下應用程式並向下拖曳到畫面外。

若要完全停止與應用程式相關聯的所有程序，請將應用程式拖曳到畫面底部，然後停住直到應用程式翻轉為止。您可以在 [工作管理員] (開啟 [搜尋] 快速鍵，然後輸入工作管理員) 中查看所有開啟的應用程式和服務。

關閉桌面應用程式

當您使用完畢桌面應用程式 (例如 Office 應用程式) 或在關閉 Surface 之前，還是建議您關閉桌面應用程式。您可以點選或按一下應用程式右上角的 X 來關閉 Office 應用程式。

應用程式命令

若要查看您可以使用應用程式執行的動作，請開啟應用程式命令。

方法如下：

1. 開啟某個應用程式，然後執行下列任何一個動作：
 - **觸控**：從畫面底部向上撥動，或從畫面上方向下撥動。
 - **滑鼠或觸控板**：按一下右鍵。您亦可以用兩指在觸控板上點選任何位置。
 - **鍵盤**：按下  + Z。
2. 選擇命令列上的項目。



應用程式設定和說明

- **應用程式設定**：從應用程式開啟 [設定] 快速鍵。例如，開啟郵件應用程式，然後開啟 [設定] 快速鍵，您將會看到郵件應用程式的設定。
- **應用程式說明**：從應用程式開啟 [設定] 快速鍵，然後尋找 [說明] (如果您在 [設定] 快速鍵中找不到說明，請參閱公司網站的說明資訊)。

應用程式有問題？

如果您無法執行應用程式，請嘗試下列 Windows.com 頁面上的建議：[疑難排解應用程式的問題](#)。

搜尋、分享和設定

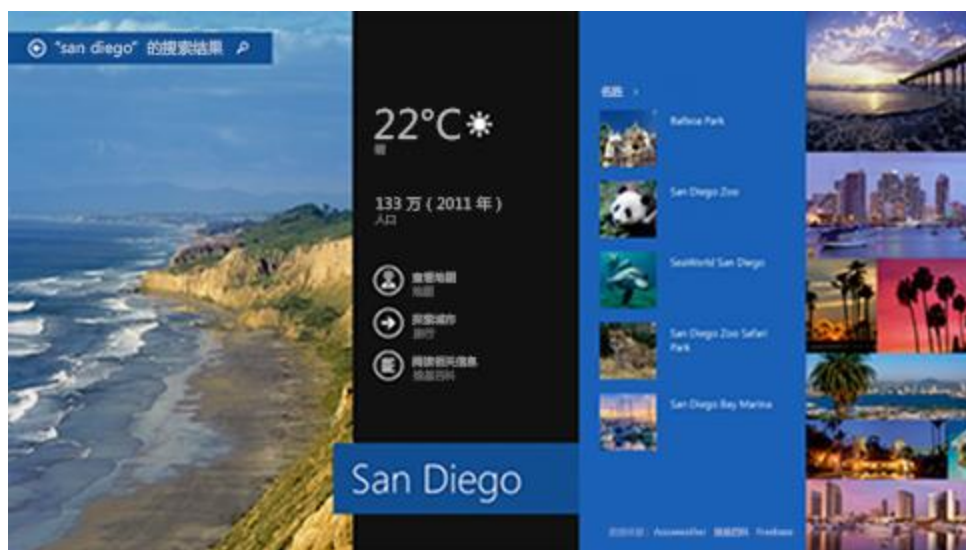
其中有多個快速鍵可協助您尋找項目、分享事物以及變更您的設定。

如何搜尋

[搜尋] 快速鍵會使用 Bing 智慧搜尋來搜尋您的 Surface、網路和 SkyDrive，以及一些應用程式和 Windows 市集。搜尋項目的方法如下：

1. 開啟 [搜尋] 快速鍵，然後輸入您要尋找的內容。在您輸入的同時將會看到搜尋結果和建議。
2. 如果您看到所要尋找的內容，請點選或按一下即可開啟內容。
3. 若要查看更多結果，包括來自 Bing 的網路結果，請點選或按一下 [搜尋] 按鈕 .
4. 在搜尋結果頁面上，點選或按一下來開啟搜尋結果。例如點選一首歌即可開始播放，或點選一個網頁即可開啟。

搜尋範圍包括網路上的項目 (例如網頁和視訊)、Surface 和 SkyDrive 上的檔案、應用程式以及 Windows 設定。



秘訣

- **鍵盤快速鍵。** 按下  + **S** 以開啟 [搜尋]。若要搜尋檔案 (在 Surface 或 SkyDrive 上)，請按下  + **F**。若要搜尋設定，則請按下  + **W**。
- 當您在 [開始] 畫面時，可以直接開始輸入 (無須先開啟 [搜尋] 快速鍵)。
- 若要了解如何使用檔案總管來搜尋，請參閱 Windows.com 上的[在檔案總管中搜尋檔案](#)。

縮小搜尋範圍

根據預設，[搜尋] 快速鍵會搜尋應用程式、檔案和設定，以及網路上的內容。您亦可以將搜尋限制為單一內容類型，例如檔案或設定。方法如下：

1. 開啟 [搜尋] 快速鍵，點選或按一下搜尋方塊上方的箭頭 ，然後選擇您要搜尋的項目。
2. 在搜尋方塊中輸入某些內容。搜尋結果會隨著您的輸入出現。
3. 若要查看更多結果，請點選或按一下 [搜尋] 按鈕 .

在應用程式內搜尋

- 在應用程式中點選或按一下 [搜尋] 按鈕 。如果您沒有看到 [搜尋]，請從畫面上方向下撥動，即可查看更多命令。
- 在某些應用程式中，您可以使用 [搜尋] 快速鍵。方法如下：
 1. 從應用程式開啟 [搜尋] 快速鍵，點選或按一下箭頭 ，然後選擇應用程式名稱。
 2. 在搜尋方塊中輸入您要尋找的項目。

變更搜尋設定

您可以刪除搜尋記錄、選擇要與 Bing 共用多少搜尋資訊，然後篩除網路搜尋結果中的成人內容。

若要變更您的搜尋設定：開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 **[變更電腦設定] > [搜尋和應用程式]**。

分享相片、連結和其他內容

當您看到想要分享的項目時，請使用 [分享] 快速鍵。您可以與幾個人、整個社交網路分享或傳送資訊給另一個應用程式。

分享連結

1. 尋找您要分享的網頁 (使用 Internet Explorer)，然後開啟 [分享] 快速鍵。
2. 此時可以分享的應用程式清單和您分享最多的人員隨即會出現。
 - 若要張貼在社交網路，請選擇 **[人員]**。
 - 若要透過電子郵件將連結寄給某人，請選擇 **[郵件]**。
 - 若要將頁面設為書籤以便日後閱讀，請選擇 **[閱讀清單]**。
 - 若要將連結儲存在 OneNote，請選擇 **[OneNote]**。

若要分享螢幕擷取畫面：開啟 [分享] 快速鍵，點選箭頭 ，然後選擇 **[螢幕擷取畫面]**。

若要變更您的分享設定：開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 **[變更電腦設定] > [搜尋和應用程式] > [分享]**。

分享相片

1. 開啟相片應用程式，找出您要分享的相片。
2. 向下撥動或在相片上按一下右鍵，以選取相片。
3. 開啟 [分享] 快速鍵。您會看到最常分享的人、應用程式和裝置的清單，以及可以分享的應用程式清單。例如，若要使用電子郵件來分享，請點選 **[郵件]**，輸入電子郵件地址，然後點選或按一下 **[傳送]** 圖示。

若要將一張相片或一組相片分享到社交網路，相片必須位於您的 SkyDrive 上。如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 網站上的[在 SkyDrive 上儲存相片](#)以及[分享和列印相片](#)。

將頁面儲存到閱讀清單

當您看到想要日後閱讀的文章或其他內容時，只要分享到閱讀清單即可，而不必透過電子郵件將連結寄送給自己。閱讀清單是您的個人內容媒體櫃。將頁面儲存到閱讀清單的方法如下：

1. 當您看到想要日後閱讀的網頁時，請開啟 [分享] 快速鍵，然後點選或按一下 **[閱讀清單]**。
2. 點選或按一下 **[新增]**。此時內容的連接就會新增至閱讀清單。

如需有關使用閱讀清單的詳細資訊，請參閱 Windows.com 上的[閱讀清單應用程式](#)。

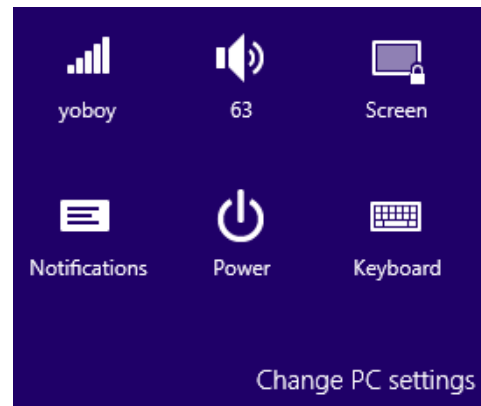
變更您的設定

電腦設定

您要變更的大多數設定都可以在 [電腦設定] 中找到。若要開啟 [電腦設定]：

1. 開啟 [設定] 快速鍵。有些 [電腦設定] 會出現在右下角 (請參閱圖片)。
2. 如需更多設定，請點選或按一下 **[變更電腦設定]**。
3. 點選或按一下類別。例如，點選 **[電腦及裝置]** 以新增裝置，或點選 **[帳戶]** 以變更帳戶設定。如果您找不到設定，可以使用 **[搜尋]** 🔍。

如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 上的[取得電腦設定的說明](#)。



搜尋設定

您可以使用 [搜尋] 快速鍵來尋找設定。方法如下：

1. 開啟 [搜尋] 快速鍵，點選箭頭 ▼，然後選擇 **[設定]**。
2. 點選 [搜尋] 快速鍵，然後輸入您要尋找的內容。例如，輸入 **聲音** 以尋找聲音設定。
3. 如果您沒有看見想要的設定，請點選或按一下 [搜尋] 按鈕 🔍 以查看更多結果。
4. 點選或按一下設定即可開啟。

控制台

控制台包括一些您可能較不常使用的額外設定，例如自訂桌面。若要開啟控制台，請執行下列其中一個動作：

- 開啟 [搜尋] 快速鍵，輸入 **控制台**，然後從搜尋結果中選擇 **[控制台]**。
- 或者
- 從桌面開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 **[控制台]**。

同步您的設定

使用 Microsoft 帳戶登入時，您的個人設定和喜好設定都會儲存在 SkyDrive，並同步到您登入的任何電腦中。

若要選擇要同步的設定：開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 **[變更電腦設定] > [SkyDrive] > [同步設定]**。如需相關詳細資訊，請參閱 Windows.com 上的[使用 SkyDrive 在不同電腦之間同步設定](#)。

帳戶和登入

使用者帳戶會決定互動和個人化 Surface 的方式。當您要使用 Surface 時，會以您的使用者帳戶登入。

我的帳戶是哪種類型？

您可以使用本機帳戶或 Microsoft 帳戶來登入 Surface。我們建議您使用 Microsoft 帳戶。若要查看您使用哪種帳戶類型：

- 開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 **[變更電腦設定] > [帳戶] > [您的帳戶]**。
 - 如果您看到自己的名稱和電子郵件地址，表示您使用的是 Microsoft 帳戶。
 - 如果您看到 **[本機帳戶]**，則表示您的帳戶在 Surface 上，並且未享有連線到雲端的好處。

有問題？請參閱 Windows.com 上的[使用者帳戶：常見問題集](#)。

什麼是 Microsoft 帳戶？

Microsoft 帳戶是一組電子郵件地址和密碼，可讓您用來登入服務，例如 Outlook.com、SkyDrive、Windows Phone 和 Xbox。如果您使用電子郵件地址和密碼來登入這些 Microsoft 服務，表示您已擁有 Microsoft 帳戶。若要深入了解，請參閱 Surface.com 上的[帳戶總覽](#)。

若要從本機帳戶切換到 Microsoft 帳戶：

- 開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 **[變更電腦設定] > [帳戶] > [切換至 Microsoft 帳戶]**。

建立其他帳戶

如果有一位以上的人員會使用您的 Surface，每個人都可以擁有各自的帳戶。這樣他們就可以登入並個人化自己的內容。

若要了解如何在您的 Surface 上建立其他帳戶，請參閱 Windows.com 上的[建立使用者帳戶](#)。

家長監護服務 (兒童帳戶)

家中有子女？家長監護服務是 Windows 的整合部分，可讓您比以往更輕鬆地記錄您的子女何時及如何使用 Surface。您可以針對允許兒童使用的確切網站、應用程式和遊戲設定限制。

若要了解如何開啟家長監護服務，請參閱 Windows.com 上的[家長監護服務](#)。

管理帳戶

您可以在兩個地方管理使用者帳戶：

- 電腦設定**：開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 **[變更電腦設定] > [帳戶] > [其他帳戶]**。
- 控制台**：開啟 [搜尋] 快速鍵，輸入使用者帳戶，然後從搜尋結果中選擇 **[使用者帳戶]**。

解除鎖定和登入

解除鎖定和登入 Surface 的方法如下：

1. 按下任何一鍵，或按下並放開電源按鈕。
2. 從畫面底部向上撥動或按下任何一鍵，即可解除鎖定畫面。
3. 如果出現提示，請輸入您的帳戶密碼。如果要以不同帳戶登入，請點選或按一下 [上一步] 按鈕。
 - 如果您不記得密碼，請參閱 [Surface.com](#) 上的 [我忘記我的密碼](#)。
 - 如果您有圖片密碼或 PIN，請點選或按一下 [登入選項] 來選擇其他登入方式。
 - 如果您遭到鎖定並需要 BitLocker 修復金鑰，請參閱本指南中的 [BitLocker 修復金鑰](#)。

選擇何時需要輸入密碼

您可以選擇何時需要輸入密碼才能登入 Surface。方法如下：

1. 開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 [電腦設定] > [帳戶] > [登入選項]。
2. 在 [密碼原則] 之下，選擇清單中的項目：
 - **Microsoft 帳戶**：選擇時間範圍或 [一律必須輸入密碼]。
 - **本機帳戶**：選擇時間範圍、[一律必須輸入密碼] 或 [一律不需要密碼]。

如果您已在郵件應用程式新增公司電子郵件帳戶，可能無法使用密碼原則設定。

其他登入選項

您還可以選擇使用另外兩個登入選項：PIN 和圖片密碼 (如果您已將公司電子郵件帳戶新增至 Outlook RT 或郵件應用程式，可能無法使用這些登入選項)。

建立 PIN

您可以使用四位數的 PIN 快速登入，而不用輸入密碼。方法如下：

1. 開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 [變更電腦設定] > [帳戶] > [登入選項]。
2. 在 [PIN] 之下，點選或按一下 [新增]。
3. 輸入您目前的密碼，然後選擇 [確定]。
4. 輸入您 PIN 的 4 個數字。

現在您可以使用四位數 PIN 快速登入。

建立圖片密碼

若要了解如何建立圖片密碼，請參閱 [Windows.com](#) 上的 [個人化您的電腦](#)。

登出或鎖定

如果您蓋上護套或停止使用 Surface 幾分鐘，您的帳戶便會自動鎖定。手動鎖定或登出的方法如下：

1. 從 [開始] 畫面點選或按一下帳戶圖片 (右上角)。
2. 選擇 **[登出]** 或 **[鎖定]**。

登出或鎖定。有何不同？

- **登出**會關閉所有使用中的應用程式。
- **鎖定**會保護您的帳戶不被使用，但是可讓他人使用他們的帳戶登入。您使用中的應用程式並未關閉。

變更您的密碼

變更您密碼的方式如下：

1. 開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 **[變更電腦設定] > [帳戶] > [登入選項]**。
2. 在 [密碼] 之下，點選或按一下 **[變更]**，然後依照螢幕上的指示執行。

注意事項

- 忘記您的密碼？請參閱 Surface.com 上的[我忘記我的密碼](#)。
- 如有其他密碼相關問題，請參閱 Windows.com 上的[Windows 的密碼：常見問題集](#)。

帳戶安全性

在您的帳戶中新增安全性資訊是保護帳戶的絕佳方法。如果您忘記密碼或帳戶遭到入侵，我們可以使用您的安全性資訊來驗證您的身分，並協助您取回帳戶。

請務必確認您已新增安全性資訊，並檢查資訊的正確性。如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 上的[Microsoft 帳戶安全性資訊：常見問題集](#)。

如果您認為您的 Microsoft 帳戶遭到封鎖或入侵，請參閱 Windows.com 上的[帳戶遭到封鎖或入侵後返回您的 Microsoft 帳戶](#)。

Windows 市集的應用程式和遊戲

探索 Windows 市集中各種絕佳的應用程式和遊戲。

您可以按類別或群組來瀏覽應用程式，例如「精選」和「最新熱門」。而如果您已知道所要的項目，可以使用 [搜尋] .



您的帳戶

您需要先使用 [Microsoft 帳戶](#) 登入，才能從 Windows 市集安裝應用程式。若要查看您的帳戶資訊或切換帳戶：

- 從市集應用程式，開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 **[您的帳戶]**。您可以在這裡切換至其他帳戶、新增付款方式，以及查看哪些電腦與您的帳戶相關聯。

取得應用程式

當您要安裝更多應用程式 (或遊戲) 時，請到 Windows 市集。

注意 您需要連線到網際網路並使用 Microsoft 帳戶來登入才能安裝應用程式。

取得更多應用程式的方法如下：

1. 在 [開始] 畫面點選或按一下 **[市集]** 開啟 Windows 市集。如果出現提示，使用您的 [Microsoft 帳戶](#) 登入。如果您無法登入 Windows 市集，請參閱 [Windows.com](#) 上的 [為什麼我無法登入 Windows 市集？](#)
2. 若要尋找應用程式，請執行下列任何一個動作：
 - 用手指在螢幕上拖曳，以瀏覽應用程式。點選類別，例如 **[新發行]** 來查看應用程式。
 - 在搜尋方塊中輸入應用程式名稱。
 - 若要查看應用程式類別，例如遊戲，請從畫面上方向下撥動。
3. 點選應用程式，以深入了解該應用程式並閱讀評論。
4. 如果應用程式免費，請選擇 **[安裝]** 下載。
5. 或者：
 - 選擇 **[購買]** 付費購買應用程式。應用程式會透過與您 Microsoft 帳戶相關聯的付款選項來收費 (請參閱下方的 [新增或變更付款方式](#))。
 - 選擇 **[試用]** 以下載免費試用版本 (如有)。

根據預設，新的應用程式不會釘選到您的 [開始] 畫面。從 [開始] 畫面中央向上撥動，就可以看到您的所有應用程式。若要將應用程式新增至 [開始] 畫面，請參閱本指南中的 [個人化 \[開始\] 畫面](#)。

重要 您只能從 Windows 市集安裝應用程式，而不能從其他來源安裝。您不能在 Surface 上安裝 Windows 7 應用程式。

注意事項

- **需要協助？**從市集應用程式開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 **[說明]**。
- **找不到或無法安裝應用程式？**請參閱 Windows.com 上的[為什麼我無法從 Windows 市集尋找或安裝應用程式？](#)
- **安裝與其他電腦相同的應用程式。**如果您已在其他 Windows 8 或 Windows RT 電腦上安裝應用程式，並且想要在 Surface 上安裝類似的應用程式，請參閱 Windows.com 上的[使用 Microsoft 帳戶在多部電腦上安裝應用程式](#)。

取得遊戲

Windows 市集中提供老少咸宜的遊戲。



取得遊戲的方法如下：

1. 在 [開始] 畫面上點選或按一下 **[市集]**。
2. 從畫面上方向下撥動，然後點選 **[遊戲]**。
3. 點選應用程式，以深入了解並安裝該遊戲。

預設並不會安裝接龍、傷心小棧和踩地雷，但是您可以從 Windows 市集免費下載。

家長監護服務搭配 Windows 市集

您可以使用家長監護服務來控制您的子女可以從 Windows 市集查看及安裝的遊戲和應用程式。此外，您亦可以允許或封鎖特定應用程式和遊戲。如需相關資訊，請參閱 Windows.com 上的[在 Windows 市集上搭配使用家長監護服務](#)。

新增或變更付款選項並查看帳單記錄

在購買應用程式之前，您將必須在帳戶中新增付款方式。若要新增或變更付款方式：

1. 在市集應用程式中，從畫面上方向下撥動，然後點選 **【您的帳戶】**。
2. 選擇 **【新增付款方式】** 或 **【編輯付款方式】**，接著編輯任何必要的資訊，然後選擇 **【提交】**。

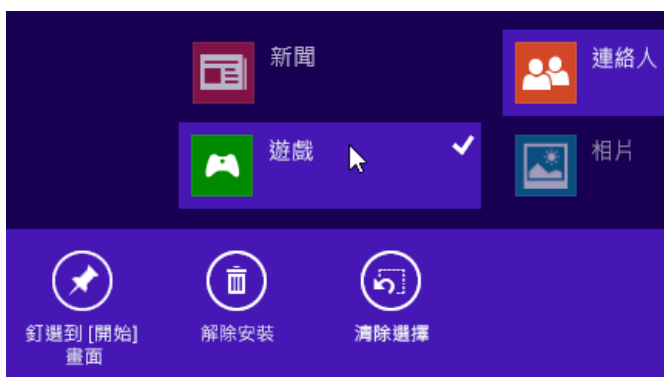
若要移除付款方式或檢視帳單記錄，請參閱 [Windows.com](#) 上的[編輯 Windows 市集的付款方式](#)和[檢視帳單記錄](#)。

刪除應用程式

如果您不使用應用程式，可以將應用程式解除安裝。方法如下：

1. 移至 **【開始】**，然後從畫面中央向上撥動。
2. 按住您要刪除的應用程式幾秒鐘。
3. 點選或按一下 **【解除安裝】** (位於底部)，然後按一下 **【解除安裝】** 按鈕。

注意 Office 應用程式無法解除安裝。



應用程式會使用多少空間？

若要查看應用程式使用了多少空間，您可以執行下列步驟：

- 開啟 **【設定】** 快速鍵，然後點選或按一下 **【變更電腦設定】** > **【搜尋和應用程式】** > **【應用程式大小】**。

重新安裝應用程式

您可以重新安裝曾經購買的應用程式或遊戲，而不必再付費 (只要 Windows 市集仍然提供這些應用程式)。若要重新安裝應用程式：

1. 開啟市集應用程式，然後確認您已使用 Microsoft 帳戶登入 (若要查看您登入哪個帳戶，請開啟 [設定] 快速鍵，然後選擇 [您的帳戶])。
2. 從畫面上方向下撥動，然後點選 [您的應用程式]。
3. 點選或按一下您要安裝的應用程式，然後選擇 [安裝]。

如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 上的[我電腦上的應用程式發生了什麼事？](#)

應用程式更新

應用程式發行者有時會更新其應用程式，以新增功能和修正問題。Windows 市集會在有更新時自動為應用程式安裝更新。若要確認您的應用程式是否已自動更新，請執行下列步驟：

1. 從市集應用程式中，開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 [應用程式更新]。
2. 確認 [自動更新我的應用程式] 已設為 [是]。

您亦可以隨時手動檢查應用程式更新，點選或按一下[檢查更新]。

個人化您的 Surface

新增您的帳戶

如果您尚未新增電子郵件和社交網路帳戶，請參閱本指南的[開始使用](#)章節。

個人化 [開始] 畫面

色彩和背景

您可以變更 [開始] 畫面的色彩和背景。方法如下：

- 從 [開始] 畫面，開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 **[個人化]**。



若要觀賞有關此設定的影片，請參閱[個人化您的電腦](#)。

為您喜好的項目建立動態磚

您可以將網站、連絡人和應用程式釘選到 [開始] 畫面。方法如下：

- 釘選網站。**請參閱本指南中[您愛用的網頁](#)部分。
- 釘選連絡人。**在連絡人應用程式中選取連絡人，從畫面上方向下撥動，然後點選 **[釘選到 [開始] 畫面]**。
- 釘選應用程式。**從 [開始] 畫面中央向上撥動，可查看所有應用程式。先按住應用程式，然後選擇 **[釘選到 [開始] 畫面]**。

秘訣 是否想在 [開始] 畫面中加入更多列的動態磚？從 [開始] 畫面，開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 **[動態磚]**，然後將 **[顯示更多動態磚]** 設為 **[是]**。

重新排列、調整、取消釘選和群組磚

您可以重新排列動態磚、調整動態磚的大小、取消釘選不使用的動態磚，以及建立動態磚群組。方法如下：

- 從 [開始] 畫面上方向下撥動，然後點選 [自訂]。然後執行下列其中一個動作：
 - **移動動態磚。**點選動態磚，然後拖曳至您要的位置。
 - **調整動態磚的大小。**點選動態磚，再點選底部的 [調整大小]，然後選擇大小。
 - **關閉動態磚。**點選動態磚，然後點選 [關閉動態磚]。
 - **從 [開始] 畫面取消釘選。**點選動態磚，然後點選 [從 [開始] 畫面取消釘選]。

若要了解如何建立和命名動態磚群組，請參閱 Windows.com 上的 [\[開始\] 畫面](#)。

變更鎖定畫面



鎖定畫面可包含圖片、圖片投影片放映和應用程式通知 (例如：下次的行事曆約會)。以下說明您可以在哪裡變更鎖定畫面設定：

- 開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 [變更電腦設定] > [電腦及裝置] > [鎖定畫面]。

如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 網站上的[個人化您的電腦](#)。

通知

有許多方法可以查看您何時有新電子郵件、訊息、行事曆活動、狀態更新和推文。通知會出現在右上角和鎖定畫面中。

隱藏通知

若要暫時隱藏通知，請開啟 [設定] 快速鍵，然後點選 [通知]。電腦設定內有其他通知設定：

- 開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 [變更電腦設定] > [搜尋和應用程式] > [通知]。

如需有關通知的詳細資訊，請參閱 Windows.com 網站上的[如何管理郵件、行事曆以及連絡人的通知](#)主題。

鎖定畫面應用程式通知

選擇要在鎖定畫面中顯示的應用程式通知：

1. 開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 **[變更電腦設定] > [電腦及裝置] > [鎖定畫面]**。
2. 在 **[鎖定畫面的應用程式]** 下，選擇鎖定畫面中要顯示的應用程式。

新增語言

您可以新增語言，藉此變更在 Windows、應用程式和網頁中用於讀寫的語言。

- 若要完整深入了解，請參閱 Windows.com 網站上的[新增語言或鍵盤](#)。
- 如果您想要在 Office 應用程式中使用其他語言，請參閱 Office.com 網站上的[Office 2013 語言選項](#)。

桌面背景、色彩和音效

若要變更桌面背景、色彩和音效：

- 從桌面開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 **[個人化]**。選擇佈景主題或個別變更桌面背景、色彩和音效。如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 網站上的[開始使用佈景主題](#)。

連接裝置

連接 USB 滑鼠、印表機及其他配件

Surface 內含全尺寸 USB 2.0 連接埠，可供您連接印表機、相機、音樂播放器、電話、滑鼠，甚或是外接式硬碟等配件。

第一次插入 USB 配件時，Windows 會為您安裝必要的軟體 (必要的話)。



使用滑鼠

您可以使用實體鍵盤護套上的觸控板，或附加 USB 或 *Bluetooth* 滑鼠。

- **USB**。將滑鼠插入 Surface 的 USB 連接埠。
- **Bluetooth**。請參閱下列的**新增 Bluetooth 裝置**章節。



變更滑鼠設定

- 開啟 [搜尋] 快速鍵，點選或按一下 **[變更電腦設定] > [電腦及裝置] > [滑鼠及觸控板]**。

使用電容性手寫筆

在 Surface 觸控螢幕上，您可以使用電容性手寫筆或觸控筆 (需另行購買) (「電容性」代表這支筆可代替您的手指進行操作)。您可使用手寫筆來在 Fresh Paint 等應用程式上繪畫、在 One Note 中寫筆記，以及標記 Office 文件等等。

注意 Surface Pro 手寫筆無法用於 Surface。

新增 Bluetooth 裝置

以下說明如何透過 Surface 新增 (亦稱為配對) *Bluetooth* 裝置：

1. 開啟 *Bluetooth* 裝置，使裝置可供搜尋。若要了解如何執行這項操作，請參閱 *Bluetooth* 裝置隨附的資訊或製造商的網站。
2. 開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 **[變更電腦設定] > [電腦及裝置] > [Bluetooth]**。
3. 確定 *Bluetooth* 已開啟，然後等候 Windows 搜尋 *Bluetooth* 裝置。
4. 依照螢幕上的指示，完成配對裝置的程序。如果配件需要密碼 (有時稱為配對碼)，系統就會提示您。如果您不知道密碼，請參閱裝置隨附的資訊或製造商的網站。

注意事項

- 配對電話時，請確認您的電話未鎖定並顯示 *Bluetooth* 設定畫面。

- 如果 Windows 找不到您的裝置，請參閱 Surface.com 網站上的[疑難排解 Bluetooth](#)。

新增、移除和管理裝置與印表機

若要移除並疑難排解無法正常運作的裝置，請參閱 Windows.com 上的[新增、移除和管理裝置與印表機](#)。

哪些裝置可搭配 Surface 使用？

Surface 與印有專為 Windows RT 8.1 設計標誌的印表機、滑鼠、鍵盤和其他裝置相容。這些裝置開箱後就能直接使用，無須安裝驅動程式。部份較舊的裝置可能無法搭配 Windows RT 8.1 使用。若要檢視哪些裝置相容，請參閱 [Windows 相容性中心](#)。

我要如何列印？

從 Windows 市集應用程式 (例如：Internet Explorer 或郵件) 列印：

1. 開啟您要列印的項目。
2. 開啟 [裝置] 快速鍵，然後點選或按一下 [列印]。
3. 從清單中選擇印表機 (如果您的印表機並未列在清單中，請選擇 [新增印表機] > [新增裝置])。
4. 選擇您的列印選項，然後點選或按一下 [列印]。

若要從桌面應用程式 (例如 Office) 列印：

- 尋找應用程式中的 [列印] 命令或按下 Ctrl+P。

列印主題

- Surface.com 網站上的[從 Surface 列印和掃描](#)。
- 本指南中的[拍攝螢幕擷取畫面 \(列印螢幕\)](#)。
- Windows.com 網站上的[分享和列印相片](#)。

無法列印？

如果列印時遇到問題，請參閱 Surface.com 網站上的[疑難排解列印](#)。

我要如何掃描？

您可以使用掃描應用程式，將圖片或文件掃描成各種檔案格式 (例如：JPG 和 PNG)。若要開啟掃描應用程式：

- 從 [開始] 畫面中央向上撥動，然後點選 [掃描]。

需要協助？ 在掃描應用程式中，開啟 [設定] 快速鍵，然後選擇 [說明]。

連接到電視、螢幕或投影機

您可以將 Surface 連接到電視，使用大螢幕來觀賞電影；連接到投影機來分享簡報；或者連接到其他螢幕來使用多個應用程式。

串流圖片、影片和音樂

視乎您目前的設定，可能系統已經準備好可以開始串流。例如，如果您家用網路中有 Xbox 360，或許可以開始串流。如果是其他情況，您則可能需要設定或變更網路環境，並連接相容的裝置。

如需相關詳細資訊，請參閱 Windows.com 網站上的[使用播放功能串流圖片、影片和音樂](#)。

連線至無線顯示器

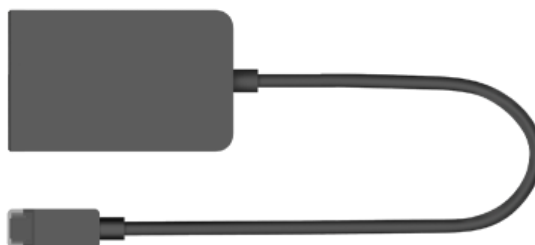
1. 開啟 [裝置] 快速鍵，然後點選或按一下 [投影]。
2. 點選或按一下 [新增無線顯示器]。
3. 在找到的裝置清單中選擇無線顯示器，並依照螢幕上的指示執行。

使用纜線連接

若要將 Surface 連接到其他螢幕，您需要轉換器以及相容的 VGA 或 HDMI 纜線 (纜線和轉換器需另行購買)。適用的轉換器如下：



Surface HD 數位 AV 轉接頭



Surface VGA 轉接頭

我需要哪種轉接頭？

若要知道您需要的轉接頭，請查看電視、螢幕或投影機上的連接埠。

- 如果是 **HDMI 連接埠**？使用 HD 數位 AV 轉接頭。
- 如果沒有 **HDMI 連接埠**？使用 VGA 轉換器 (VGA 轉換器僅能傳輸視訊，無法傳輸音訊)。

Surface 視訊轉換器可至 Surface.com/accessories 網站購買。



VGA 連接埠



HDMI 連接埠

將 Surface 連接到電視、螢幕或投影機

1. 將 VGA 或 HDMI 纜線連接到電視、螢幕或投影機的 HDMI 或 VGA 連接埠。
2. 將纜線另一端連接到 Surface 轉換器 (記得拆下 Surface 轉換器的外蓋)。
3. 將轉換器插入 Surface 的 HD 視訊輸出連接埠 (請參閱圖片)。



設定螢幕畫面

1. 開啟 [裝置] 快速鍵，然後點選或按一下 [投影]。
2. 選擇下列任何一個選項：
 - **僅電腦螢幕**：所有內容都會顯示於 Surface 上 (當您連接到無線投影機時，這個選項會變更為 [中斷連線])。
 - **重複**：您將會看到兩個螢幕顯示相同的畫面。
 - **延伸**：您會看到所有內容橫跨兩個螢幕，而且您可以在兩者之間拖曳並移動項目。
 - **僅第二個螢幕**：您會看到所有內容出現在連接的螢幕中，而 Surface 螢幕會呈現空白。

注意事項

- 如需有關使用工作列和移動應用程式的詳細資訊，請參閱 Windows.com 網站上的[連接第二個監視器或投影機](#)。
- 有任何問題或疑問？請參閱 Surface.com 網站上的[無法連接到第二個螢幕？](#)

儲存空間、檔案和備份

以下說明儲存空間、檔案和備份的注意事項。

我有多少磁碟空間？

若要查看您的 Surface 磁碟空間：

- 開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 **[變更電腦設定] > [搜尋和應用程式] > [應用程式大小]**。您可以在此處查看可用的磁碟空間大小，以及每個應用程式目前使用的空間大小。

注意事項

- 預先安裝的軟體和應用程式會使用大量磁碟空間。如需詳細資訊，請參閱 Surface.com/storage。
- [檔案總管] 亦會顯示可用的磁碟空間 (選擇 [檔案總管] 中左窗格的 **[這部電腦]**)。

其他儲存選項

除了內部儲存空間，您還可使用下列儲存選項。

SkyDrive (線上儲存空間)

SkyDrive 是隨附於 Microsoft 帳戶的雲端儲存空間。您可以從應用程式直接將檔案儲存到 SkyDrive。開啟或儲存檔案時，只要將位置選擇為 SkyDrive 即可 (此選項可能預設為已選取)。或者您可以使用 SkyDrive 應用程式，請參閱 [SkyDrive](#) 章節，深入了解相關資訊。

您的 Microsoft 帳戶在 SkyDrive 上有 7 GB 儲存空間，如有需要您可以購買更多。若要查看 Surface 上的磁碟空間大小：

- 開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 **[變更電腦設定] > [SkyDrive] > [檔案儲存空間]**。

卸除式存放裝置選項

USB 快閃磁碟機或硬碟

將 USB 快閃磁碟機或硬碟插入 Surface 上的 USB 連接埠。



microSD 記憶卡

您可以插入 microSD、microSDHC 或 microSDXC 記憶卡來新增其他儲存選項。

開啟支架即可使用記憶卡插槽。



將檔案儲存在網路上的其他電腦

您可以開啟檔案，然後將檔案儲存到網路上的電腦。如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 網站上的[共用檔案和資料夾](#) (這樣，檔案就不會佔用您 Surface 中的儲存空間)。

檔案與資料夾

如果要刪除、複製或重新命名檔案，您可以使用 SkyDrive 應用程式或 [檔案總管]。

- **SkyDrive 應用程式。**從 [開始] 畫面，點選 [SkyDrive]。若要深入了解，請參閱本指南中的 [SkyDrive](#) 章節。
- **檔案總管。**若要開啟 [檔案總管]，請執行下列其中一個動作：
 - 從 [開始] 畫面中央向上撥動，然後輸入 [檔案總管]。
 - 在桌面中，點選或按一下工作列上的檔案資料夾圖示。

如需有關使用檔案總管的說明，請參閱 Windows.com 網站上的[如何使用檔案和資料夾](#)主題。

新增檔案至 Surface

您可以輕鬆地將音樂、圖片、影片和文件新增到 Surface。

使用 SkyDrive 新增檔案

將任何檔案儲存到您的 SkyDrive，以便從 Surface 存取這些檔案。先將檔案新增至 SkyDrive。方法如下：

1. 移至電腦尋找您要複製到 Surface 的檔案。
2. 移至 [SkyDrive.com](#) 並上傳您的檔案 (若要了解如何操作，請參閱 Windows.com 網站上的[上傳相片和檔案](#))。

將檔案儲存於 SkyDrive 之後，便可在 Surface 上使用 SkyDrive 應用程式存取這些檔案。方法如下：

1. 從 [開始] 畫面點選或按一下 [SkyDrive]。
2. 瀏覽至含有目標檔案的資料夾。

3. 執行下列其中一個動作：

- **開啟**：點選或按一下檔案。
- **下載**：在檔案上向下撥動 (或按一下滑鼠右鍵)，然後點選 **[離線]**。

離線可用的檔案會以本機方式儲存在您的 Surface 上，並無需網際網路亦可開啟。如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 網站上的[在離線時取得檔案](#)。

使用卸除式媒體新增檔案

卸除式媒體中的音樂、圖片和影片會自動出現在圖片、音樂和影片應用程式中。這樣您就無需再新增檔案至 Surface。

如果您想要從 USB 快閃磁碟機或 microSD 記憶卡新增檔案至 Surface，方法如下：

1. 將檔案新增到其他電腦上的 USB 快閃磁碟機或記憶卡。
2. 將 USB 快閃磁碟機或 microSD 記憶卡插入 Surface。
3. 畫面出現提示時，請點選右上角的通知，然後選擇 **[開啟資料夾以檢視檔案]**。
4. 選取要新增到 Surface 的檔案或資料夾。
5. 點選或按一下 **[複製到]** (在 [首頁] 索引標籤中)。
6. 選取位置。應該將檔案儲存在適當的資料夾：文件、音樂、圖片和影片資料夾。這樣，檔案便可顯示在適當的應用程式中，例如：將 MP3 檔案複製到 [音樂] 資料夾。

如需使用檔案總管的說明，請參閱 Windows.com 網站上的[如何使用檔案和資料夾](#)。

從另一部電腦複製檔案

您可以存取網路上電腦中的音樂、圖片、影片和文件。這樣可讓您從某部電腦複製檔案到 Surface。如需詳細資料，請參閱本指南中的[取得其他電腦上的檔案](#)。

使用檔案歷程記錄備份檔案

[檔案歷程記錄] 可備份 Surface 上 [文件]、[音樂]、[圖片]、[影片] 和 [桌面] 資料夾中的個人檔案。[檔案歷程記錄] 會在各個不同的時間建立完整的檔案歷程記錄。

若要開始備份和建立檔案的歷程記錄，您必須先設定 [檔案歷程記錄] 磁碟機，然後開啟 [檔案歷程記錄]。我們建議您將檔案備份在外接式磁碟機或網路上。

若要設定磁碟機或網路位置做為備份之用，請參閱 Windows.com 上的[為檔案歷程記錄設定磁碟機](#)。

網路

Surface 具備內建 Wi-Fi 可用於連線。一旦連線，您就可以瀏覽網際網路、取得應用程式、傳送電子郵件，以及存取網路上的其他電腦和裝置。

將 Surface 連線至無線網路

1. 開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下無線網路圖示 (📶)。
2. 點選或按一下要連線的無線網路。
3. 點選或按一下 **[連線]**。畫面出現提示時，請輸入您的網路安全性金鑰 (網路密碼)，然後點選或按一下 **[下一步]**。如果您需要尋找無線網路密碼的協助，請參閱 [Surface.com](#) 網站上的[如何尋找您的無線網路密碼](#)。
4. 選擇是否要連線到網路上的其他電腦和裝置。如果您在咖啡室等公共場所連線網路，請選擇 **[否]**。

如果無法連線到無線網路，請參閱 [Surface.com](#) 網站上的[無法連線至無線網路](#)。

秘訣

- 如果無法使用無線網路，您可以使用手機的網際網路連線。如需相關資訊，請參閱本指南稍後介紹的[網際網路共用](#)章節。

中斷與無線網路的連線

1. 開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下無線網路圖示 (📶)。
2. 點選或按一下狀態為 [已連線] 的網路，然後選擇 **[中斷連線]**。

連線至有線網路

您可以使用 Surface 乙太網路卡 (需另行購買)，將 Surface 連線至有線網路。方法如下：

1. 將 Surface 乙太網路卡插入 Surface 的 USB 連接埠 (位於右側)。
2. 將乙太網路纜線插入轉換器。
3. 將網路線的另一端插入路由器或乙太網路的網路連接埠。
4. 開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下有線網路圖示 (🌐)。
5. 畫面出現提示時，請輸入您的使用者名稱和密碼，然後點選 **[下一步]**。如果您不知道這項資訊，請查詢您的網路管理員。
6. 若要查看您是否在線上，請移至 [開始] 畫面並啟動 Internet Explorer。



如果 Surface 無法連線至網際網路，請參閱 [Surface.com](#) 網站上的[將 Surface 連線至有線網路](#)。

加入家用群組

當您的網路上有幾部電腦，家用群組可讓您輕鬆共享印表機和檔案。家用群組是網路中可以共用裝置 (例如印表機) 和檔案 (例如您的 [文件]、[圖片]、[音樂] 和 [視訊]) 的電腦群組。

如果您已經建立家用群組，Surface 可以加入其中。方法如下：

1. 開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 **[變更電腦設定] > [網路] > [家用群組]**。
2. 點選或按一下 **[加入]**。您可以透過家用群組的任何成員取得密碼。

加入家用群組之後，您就可以存取家用群組內的印表機和電腦檔案。如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 上的 [HomeGroup 完全使用說明](#)。

加入工作群組

Surface 可以在網路上加入現有的工作群組。若要深入了解，請參閱 Windows.com 上的[加入網域、工作群組或家用群組](#)。

取得其他電腦上的檔案

若要查看您網路上的共用檔案和資料夾，請開啟 [檔案總管] 並瀏覽至家用群組或網路 (或者您可以使用 [SkyDrive 應用程式](#))。方法如下：

1. 開啟 [檔案總管] (從 [開始] 畫面中央向上撥動，然後輸入 **[檔案總管]**)。
2. 在左窗格中，選擇 **[家用群組]** 或 **[網路]**。
3. 若要瀏覽共用檔案和資料夾，請點選或按一下 [網路] 底下的電腦名稱或 [家用群組] 底下的人名。

如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 上的[在您的網路上尋找電腦、裝置和內容](#)。

注意 處於關閉、休眠或睡眠狀態的電腦不會顯示在家用群組中。

連線至虛擬私人網路 (VPN)

您可以使用虛擬私人網路 (VPN) 連線，將 Surface 連線到工作地點的網路。VPN 會透過網際網路，將電腦連線到大型網路 (通常是企業)。

重要 配備 Windows RT 8.1 的 Surface 已內建支援 VPN。若 Windows 市集提供協力廠商 VPN 軟體，您也可以安裝該軟體。如需協力廠商 VPN 軟體的說明，請連絡協力廠商 VPN 提供者。

設定新的 VPN 連線

1. 向網路管理員詢問公司的虛擬私人網路 (VPN) 伺服器名稱，例如：Contoso.com 或 157.54.0.1 或 3ffe:1234::1111。
2. 確認您已連線至有線或無線網路。
3. 開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 **[變更電腦設定] > [網路] > [連線]**。
4. 在 **[VPN]** 下，點選或按一下 **[+]**，然後輸入用於連線至 VPN 的資訊。

無法連線？請參閱 Surface.com 上的[連線至虛擬私人網路 \(VPN\)](#)。

與 VPN 連線或中斷連線

1. 開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下有線或無線網路圖示。
2. 在 **[連線]** 下，點選或按一下 VPN 連線，然後選擇 **[連線]** 或 **[中斷連線]**。

加入工作地點

如果您的 IT 管理員設定了軟體來允許加入工作地點，您可以使用您的 Surface 來工作並存取工作地點的資源，例如內部網站和商務應用程式等。如需相關詳細資訊，請參閱 Windows.com 上的[在工作地點使用您的個人電腦](#)。

飛航模式

當您搭飛機或有一段時間不需要使用 Wi-Fi 或 *Bluetooth* 時，請開啟飛航模式。飛航模式能延長下次充電前的使用時間。

開啟與關閉飛航模式：開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下無線網路圖示 () > **[飛航模式]**。飛航模式開啟時，Wi-Fi 和 *Bluetooth* 都會關閉。

網際網路共用：使用手機的數據連線

如果無法使用無線網路，您可以將您的手機連接到 Surface，然後共用手機的行動數據連線 (有時稱為「網際網路共用」)。網際網路共用功能可將您的手機變成行動熱點。

注意事項

- 若要共用您的行動數據連線，網際網路共用的流量必定會計入您目前的電話費率方案中，而且通常會另外計費。
- 網際網路共用所使用的數據流量會計在您的行動數據方案中。請務必留意您費率方案的任何數據流量限制，避免支付額外的電信費用。
- 根據預設，網際網路共用的連線在 Windows RT 8.1 中會使用計量付費連線。應用程式與更新可能無法透過計量付費的連線下載。若要變更這個設定，或是想深入了解這個設定的相關資訊，請參閱 Windows.com 上的[計量付費網際網路連線：常見問題集](#)。

步驟 1：共用您手機的網際網路連線

- 請查看手機隨附的說明手冊或製造商的網站。

步驟 2：在 Surface 上，選取您的手機做為網路

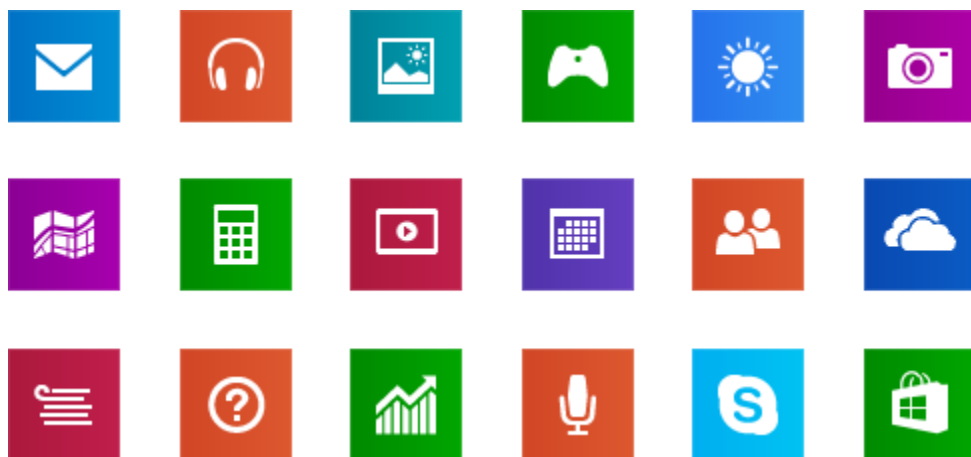
1. 開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下無線網路圖示 (📶)。
2. 點選或按一下您手機的名稱 (在步驟 1 設定的名稱)，然後點選或按一下 **[連線]**。
3. 畫面出現提示時，輸入您在步驟 1 設定的密碼。

遠端桌面：連線到其他電腦

有了 Windows 市集所提供的遠端桌面應用程式，Surface 就可以連線到位於其他地點的電腦 (即遠端電腦)。例如，您可以從 Surface 連線到公司電腦，並取得所有應用程式、檔案和網路資源。如需如何操作這項功能的相關資訊，請參閱 Windows.com 網站上的[遠端桌面：常見問題集](#)。

內建應用程式

Surface 2 隨附功能強大的應用程式：



有些功能並未在所有地區中提供。

Office 2013 RT

Surface 隨附預先安裝的 Office 2013 RT：Word、Excel、PowerPoint、OneNote 和 Outlook。



Office 2013 RT 具備大多數與 Windows 7 或 Windows 8 上的 Office 2013 相同的功能。若要了解其中差異，請移至 Office.com/OfficeRT。

啟動 Office 應用程式

- 從 [開始] 畫面點選 Office 應用程式磚 (例如 Word)。
- 從桌面中，在工作列上點選 Office 應用程式。

不論您用哪一種方法，Office 應用程式都會在桌面執行。

開始使用

如果您是初次使用 Office 2013，請下載免費的 [Office 2013 快速入門指南](#)。這些指南可供列印，內容包含各種秘訣、捷徑和螢幕擷取畫面，可協助您開始使用。

若要了解如何將您的電子郵件帳戶新增至 Outlook，請參閱本指南的 [Outlook RT：新增電子郵件帳戶](#)。

SkyDrive 和 Office 完美搭配

當您以 Microsoft 帳戶登入時，您的文件會儲存在 SkyDrive (預設)，以供隨時隨地存取，例如：從電腦、電話或網路存取。將 Office 文件儲存在 SkyDrive 上亦可讓您輕鬆與其他人分享及合作 (如果他們沒有 Office，他們可以使用免費的 [Office 網路應用程式](#))。如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 上的 [SkyDrive 與 Office 配合使用](#)。

其他資訊

- **檔案相容性。** Office 2013 應用程式可以開啟使用舊版 Office 建立的檔案。若要檢查 Office 2013 與舊版 Office 之間的相容性，請參閱 Office.com 上的[檢查與舊版的檔案相容性](#)。
- **觸控。** 請參閱 Office.com 網站上的 [Office 觸控指南](#)。
- **手寫筆。** 若要了解如何在 Office 應用程式中使用電容性手寫筆 (稱為「筆跡」) (需另行購買)，請參閱 Office.com 上的[使用手寫筆在 Windows 平板電腦上繪製、撰寫或醒目提示文字](#)。
- **語言。** 如果您想要使用不同的語言，請參閱 Office.com 上的 [Office 2013 語言選項](#)。

OneNote

OneNote 是一種數位筆記本，可用於存放您的所有筆記和資訊。您可以建立待辦事項清單、加入圖片，以及為筆記編製表格、項目符號和色彩格式等。當您以 Microsoft 帳戶登入時，您的筆記會儲存在雲端，以供您從電腦、電話或網路存取。

您可以使用下列其中一項應用程式：

- **OneNote 2013 RT：**預先安裝的桌面應用程式。
- **OneNote 應用程式。** Windows 市集的免費應用程式。

您可以使用任何一個 OneNote 應用程式新增和編輯筆記。您亦可以在手機上使用 OneNote，隨時隨地檢視和編輯筆記 (OneNote 應用程式可供 Windows Phone、Android 和 iPhone 使用)。若要深入了解如何在 Windows Phone 上使用 OneNote，請參閱 WindowsPhone.com 上的[使用 OneNote Mobile](#)。

Internet Explorer 11

瀏覽網路的體驗更勝以往。Surface 隨附兩個版本的 Internet Explorer：

- 具有人性化觸控設計的應用程式
- 桌面應用程式

這樣您就能夠從 [開始] 畫面或桌面輕鬆瀏覽網路。

具有人性化觸控設計的 Internet Explorer 11

Internet Explorer 11 具備觸控功能設計、載入速度更快，且能提供全螢幕體驗，可供您並列貼齊瀏覽網站。



- 若要開啟 Internet Explorer，請移至 [開始] 畫面，然後點選或按一下 **[Internet Explorer]**。如需開始使用的協助，請參閱 Windows.com 網站上的[瀏覽網頁](#)。

網址列、索引標籤和我的最愛

若要顯示網址列，請從畫面上方向下撥動 (或按一下滑鼠右鍵)。點選或按一下網址列，然後輸入您要尋找的項目。

一律顯示網址列：開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 **[選項] > [一律顯示網址列和索引標籤]**。

注意事項

- 變更設定：**開啟 [設定] 快速鍵，點選 **[選項]**。有些設定僅可在桌面版的 Internet Explorer 進行變更 (請參閱以下說明)。
- 索引標籤。**若要開啟新的索引標籤，點選或按一下 **+**。接著，輸入 URL 或搜尋字詞，或是選取其中一個經常造訪或喜愛的網站。如需更多資訊，請參閱 Windows.com 網站上的[開啟、關閉及切換索引標籤](#)。
- 首頁。**若要了解如何變更首頁，請參閱[變更您在 Internet Explorer 的首頁](#)。
- 需要協助？**請參閱 Windows.com 上的 [Internet Explorer 熱門解決方案](#)。

您愛用的網頁

您可以將網站釘選到 [開始] 畫面，或是將網站加入瀏覽器的 [我的最愛]。方法如下：

- 移至您要釘選或加入 [我的最愛] 的網站。
- 從畫面上方向下撥動 (或按一下滑鼠右鍵)。
- 點選 [我的最愛] 按鈕 (★) 或 [釘選] 按鈕 (📌)。

注意事項

- **我的最愛。**請參閱 Windows.com 網站上的[加到我的最愛](#)、[檢視我的最愛](#)，以及[組織我的最愛](#)。
- **同步您的設定。**如果您使用 Microsoft 帳戶，就可以在 Windows RT 和 Windows 8 電腦之間同步我的最愛、開啟的索引標籤、歷程記錄和設定。如需詳細資訊，請參閱本指南中的[同步您的設定](#)。

桌面的 Internet Explorer

您也可以使用桌面的 Internet Explorer，從桌面瀏覽網頁。方法如下：

- 在桌面中，點選或按一下工作列上的 **Internet Explorer** 圖示。

變更設定。點選  (位於右上角) > **[網際網路選項]**。**[快顯封鎖程式]** 位於 **[隱私權]** 索引標籤中。兩個 Internet Explorer 應用程式會使用相同的設定。

瀏覽記錄：點選  (位於右上角) > **[歷程記錄]** 索引標籤。

無法正確顯示？如果瀏覽的網站無法正常顯示或影片無法播放，請參閱 Windows.com 上的[利用相容性檢視修正網站顯示問題](#)和[影片無法播放或網頁無法正確顯示](#)。

Flash 與瀏覽器附加元件

Internet Explorer 可以播放 HTML5 及許多 Adobe Flash Player 視訊，但是不支援瀏覽器附加元件，例如 Java 和 Silverlight。

從網站串流音訊

若要在其他應用程式時從網站串流音訊，請執行下列動作：

- 並列貼齊使用 Internet Explorer 及其他應用程式，或使用桌面的 Internet Explorer。如需詳細資訊，請參閱本指南中的[並排貼齊使用應用程式](#)。

當您切換應用程式或在螢幕關閉時，音樂應用程式播放的音樂會持續播放。

對於 **Internet Explorer** 有任何問題？請參閱 Windows.com 上的 [Internet Explorer 說明](#)。

郵件

您可以使用郵件應用程式，從所有電子郵件帳戶來閱讀和回應電子郵件訊息。

新增電子郵件帳戶

若要了解如何新增電子郵件帳戶至郵件或 Outlook RT，請參閱本指南中的[設定電子郵件](#)。

使用郵件



工作	執行動作
變更郵件應用程式設定	開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 [選項]。
變更電子郵件帳戶設定	開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 [帳戶]，然後選擇其中一個帳戶。
切換帳戶或資料夾	點選資料夾或帳戶即可切換 (位於左下角)。
查看命令	從畫面上方向下撥動或按一下滑鼠右鍵。
傳送或接收電子郵件	若要手動同步電子郵件，從畫面上方向下撥動，然後點選 [同步] (或按下 F5)。 若要變更下載電子郵件的時間及下載數量，請開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 [帳戶]，選取帳戶，然後變更您的設定。
尋找訊息	點選訊息上方的 [搜尋]  ，然後輸入您要尋找的項目。

工作	執行動作
列印訊息	開啟 [裝置] 快速鍵，點選 [列印]，選擇印表機，然後選擇 [列印]。
選取多個訊息	在中間窗格的訊息間撥動，或者在每個訊息上按一下滑鼠右鍵。 若要選取一組連續訊息，請按住 Shift 鍵並按下向上鍵或向下鍵。
將訊息標記為未讀取、垃圾電郵或已標幟	選取一個或多個訊息，然後從畫面上方向下撥動並選擇 [標幟]、[垃圾電郵] 或 [標示為未閱讀]。
格式化文字	選取新電子郵件訊息中的文字，查看基本格式選項，例如字型、表情符號或項目符號清單。
複製並貼上	點選文字，然後拖曳圓圈，即可延伸選取範圍。點選並按住選取的文字，然後點選 [複製] 或 [複製/貼上]。
加入附件	在新訊息中，點選右上角的萬字夾圖示。選取檔案並選擇 [附加]。
建立並管理資料夾	從畫面上方向下撥動，然後點選或按一下 [資料夾選項]。
電子郵件通知	新電子郵件通知會出現在右上角、鎖定畫面以及 [郵件] 動態磚上。如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 網站上的 如何管理郵件、行事曆以及連絡人的通知 。
變更您的電子郵件簽名	開啟 [設定] 快速鍵，點選 [帳戶]，選擇帳戶，然後變更電子郵件簽名。
新增連絡人	將連絡人新增至連絡人應用程式。若要了解如何操作，請參閱 Windows.com 網站上的 連絡人應用程式說明 。

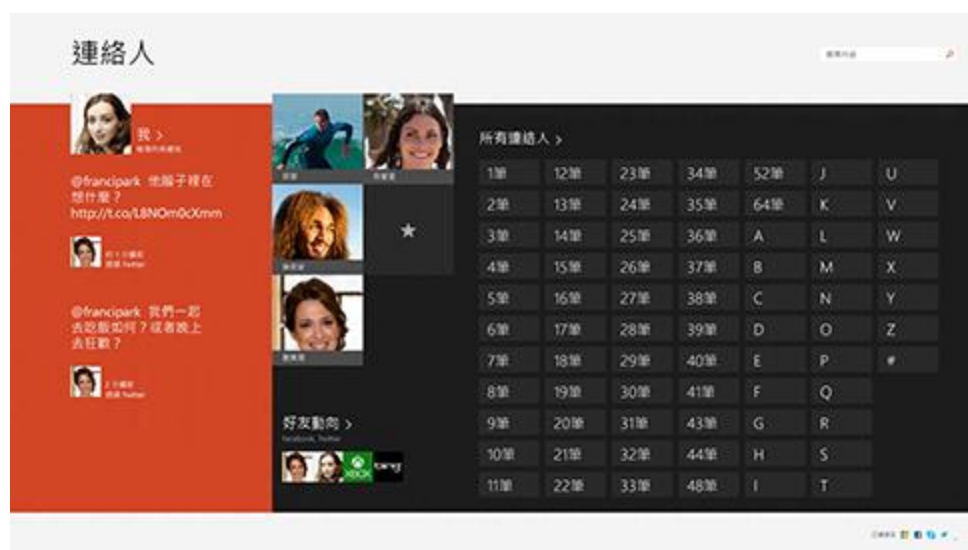
有問題？ 請參閱 Windows.com 網站上的 [Windows 郵件應用程式](#) 主題。如果您有任何疑問，請參閱 Surface.com 網站上的 [疑難排解郵件](#)。

其他電子郵件應用程式？

- Outlook RT 已預先安裝在 Surface 上，請參閱本指南中的 [Outlook RT：新增電子郵件帳戶](#)。
- 在 Windows 市集尋找電子郵件應用程式。

連絡人

連絡人應用程式將通訊錄和社交應用程式的資料全部集中在一個位置。當您與 Facebook、Twitter 等帳戶連線時，將可於單一地方取得最新動態、推文和圖片，而且不用切換應用程式，即可在其他人的 Facebook 塗鴉牆上留言、對更新內容留下評論或轉推推文。



若要了解如何新增帳戶，請參閱本指南中的[連絡人：新增帳戶](#)。

如需編輯連絡人和建立群組的相關資訊，請參閱 Windows.com 網站上的[連絡人清單管理](#)。

與其他人聯繫

新增連絡人之後，您可以...

- 傳送訊息或電子郵件。
- 使用 Skype 與他們進行通話、聊天和視訊通話。
- 在地圖上查看他們的地址，讓您在出發前取得路線。
- 在他們的 Facebook 塗鴉牆上留言。

將連絡人釘選到 [開始] 畫面：點選連絡人，然後從畫面上方向下撥動，[開啟應用程式命令](#) 並點選 **[釘選到 [開始] 畫面]**。現在您可以在 [開始] 畫面中點選連絡人動態磚，或與他們連絡。

發佈狀態更新和推文

1. 從畫面上方向下撥動，然後點選 **[我]**。
2. 在 **[最新動向]** 區段中，選擇社交網路，撰寫您的訊息，然後點選 **[傳送]** .

秘訣

- 您可以使用 [搜尋] 快速鍵，與社交網路分享連結或相片。請參閱本指南中的[分享相片、連結和其他內容](#)。
- **需要協助？**請參閱 Windows.com 網站上的[連絡人應用程式說明](#)。

行事曆和提醒

行事曆應用程式將您所有的行事曆都整理在一個地方。提醒和通知會提醒您參加活動和約會，以免錯過。



新增行事曆：開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 **[帳戶] > [新增帳戶]**。

注意 Google 行事曆無法與行事曆應用程式同步。如需因應措施，請參閱 Windows.com 網站上的[如何檢視您的 Google 事件](#)。

變更您的行事曆選項：開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 **[選項]**，選取您要顯示的行事曆和喜歡的顏色。

切換行事曆檢視：從畫面上方向下撥動，然後點選要查看的項目。

行事曆說明

- 請參閱 Windows.com 上的[行事曆應用程式說明](#)，或者開啟 [設定] 快速鍵，然後點選 **[說明]** (從行事曆應用程式中點選)。
- 如需如何取得即將進行的活動通知相關資訊，請參閱 Windows.com 網站上的[如何管理郵件、行事曆以及連絡人的通知](#)。

相機

Surface 備有兩個鏡頭。您可以使用前方鏡頭撥打視訊通話，或使用後方鏡頭錄製會議和活動。當 Surface 使用第一個支架位置 (比較直立的位置) 放置在桌面上時，後方相機朝向前方。

兩個鏡頭錄製的影片均為 720p HD，外觀比例為 16:9 (寬螢幕)。亦可以使用任何一個鏡頭拍照。



兩個鏡頭均採用泛焦相機，所以您不必擔心對焦問題。如果有任和一個鏡頭正在使用中，就會出現一道隱私權光線，提醒您鏡頭已開啟。

錄製影片和拍照

相機應用程式已預先安裝在 Surface 中，您亦可以從 Windows 市集下載其他相機應用程式來使用 (在市集應用程式中搜尋「相機」)。下列資訊適用於相機應用程式。



拍照或錄製影片：

- 開啟 [相機] 應用程式，然後點選螢幕上的 [相片] 按鈕  或 [影片] 按鈕 .

秘訣 錄製影片時，點選螢幕上的任何位置，即可在不中斷影片錄製的情況下拍照。

相機選項

從畫面上方向下撥動，即可查看計時器、曝光和切換相機等相機設定選項。[設定] 中還有其他相機選項可供使用 (開啟 [設定] 快速鍵，然後選擇 [選項])。

從鎖定畫面拍攝相片

您可以從鎖定畫面快速拍攝相片或影片。方法如下：

1. 如果螢幕關閉，請點選按鍵或開啟 Surface 電源。
2. 從鎖定畫面上方向下撥動。
3. 點選螢幕上的 [相片] 按鈕  或螢幕上任何一處。
4. 若要查看手機相簿或變更設定，點選或按一下 [解除鎖定] 按鈕，登入 Surface，然後開啟 [相機] 應用程式。

關閉或開啟鎖定畫面相機：開啟 [設定] 快速鍵，點選 [變更電腦設定] > [電腦及裝置] > [鎖定畫面] > [從鎖定畫面向下撥動以使用相機] (位於畫面底部的 [相機] 下)。

拍攝全景相片

您可以使用相機應用程式擷取獨特的全景相片。方法如下：

1. 開啟 [相機] 應用程式，將相機朝向全景相片的起點。
2. 點選 [全景] 按鈕 .
3. 將鏡頭慢慢向一個方向傾斜或旋轉。將新影像和實際的場景對齊，鏡頭隨即自動拍攝下一個影像。
4. 在全景功能中拍攝所需相片後，點選核取符號。

相機應用程式會將所有影像拼接在一起，然後將全景圖儲存在您的手機相簿中 (全景檔案在手機相簿資料夾中的副檔名為 .Pano)。

為達到最佳效果，當您將鏡頭傾斜或旋轉鏡頭時，請保持水平，如同將相機架設在三腳架上一樣。拍攝系列影像時，請緩慢而穩定地移動，並暫停一下，讓相機擷取影像。萬一您的身體擋住取景器，請將相機保持在相同地點，

並向旁邊移動，離開取景器視線。請參閱[相機應用程式](#)和[網路攝影機：常見問題集](#)，觀賞影片，了解拍攝全景的最佳做法。

使用相機、相片或 SkyDrive 應用程式檢視全景檔案。您可以分享 SkyDrive 的全景連結，請參閱 Windows.com 網路上的[分享和列印相片](#)。

檢視相片和影片 (手機相簿)

若要查看您使用相機應用程式拍攝的所有相片和影片，有很多種方式：

- **相機應用程式**：向右撥動即可查看最近拍攝的所有相片和影片。您亦可以從畫面上方向下撥動，然後點選 [手機相簿]。
- **相片、檔案總管或 SkyDrive 應用程式**：移至 [圖片] 資料夾，然後前往 [手機相簿] 資料夾。

您可以選擇將使用 Surface 拍攝的相片和影片自動上傳至 SkyDrive。若要了解如何操作，請參閱 Windows.com 網站上的[在 SkyDrive 上儲存相片](#)。

編輯相片

相片應用程式可自動進行校正，或者您亦可以使用光線、色彩調整、效果、裁剪和旋轉等設定。



1. 在相機、相片或 SkyDrive 應用程式中開啟相片。
2. 從畫面上方向下撥動。
3. 點選或按一下 [編輯]。
4. 選擇自動修正程式和基本修正程式、光線和色彩調整以及各種效果。
5. 將圖片調整至您滿意的效果後，從畫面上方向下撥動即可儲存變更。

分享和列印相片

如需分享和列印相片的相關資訊，請參閱 [Windows.com](#) 網站上的[分享和列印相片](#)。

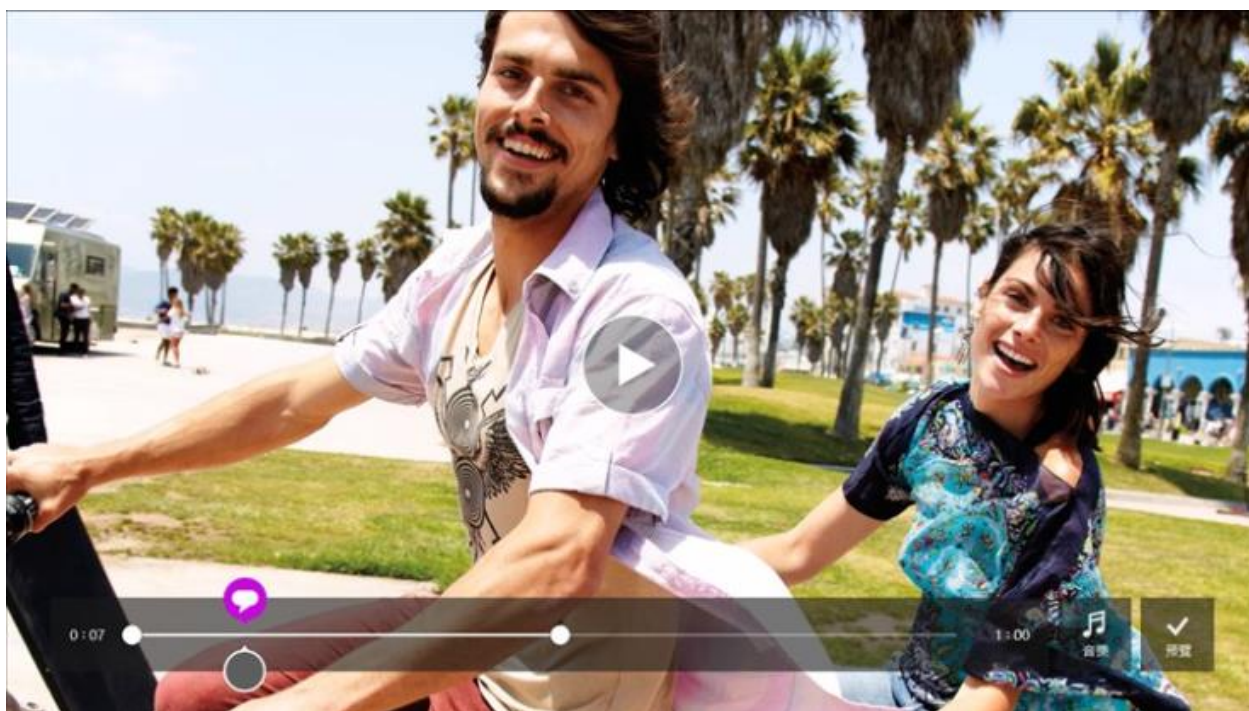
編輯影片

刪除或修剪影片：

1. 使用相機、相片或 SkyDrive 應用程式來開啟影片。
2. 從畫面上方向下撥動。
3. 執行下列其中一個動作：
 - 點選或按一下 **[刪除]** 可刪除影片。
 - 點選或按一下 **[修剪]** 可縮短影片長度。將時間軸左右兩側的把手移至所需的新起點和終點。

其他影片編輯應用程式

您可以使用 [影片時刻] 應用程式編輯影片，將影片長度縮短至 60 秒或 60 秒以內。您可以修剪場景、加上字幕強調顯示關鍵時刻，以及新增音樂。如需詳細資訊，請參閱 [Windows.com](#) 上的[如何使用影片時刻](#)。



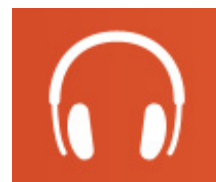
如果您要進行進階編輯，或拍攝較長的影片，請至 Windows 市集搜尋其他影片編輯應用程式。

音樂

您可以使用音樂應用程式播放收藏的音樂。

播放音樂

1. 從 [開始] 畫面點選或按一下 [音樂]。
2. 在左側點選或按一下 [收藏]。
3. 選擇您要按專輯、演出者或歌曲排列收藏，或者使用 [搜尋]  尋找您要播放的音樂。
4. 選取歌曲或專輯，然後點選或按一下 [播放] 按鈕。



沒有音樂？如果您的 [收藏] 是空的，請在 [音樂] 資料夾中加入歌曲，歌曲就會出現在音樂應用程式中。如果您的音樂位於另一部屬於家用網路 (家用群組) 的電腦中，您可以[加入家用群組](#)並聆聽音樂，而不必複製到 Surface。如需將音樂複製到 [音樂] 資料夾的說明，請參閱本指南中的[新增檔案至 Surface](#)。

播放清單。如需建立播放清單的協助，請參閱 Windows.com 網站上的[音樂應用程式](#)。

想要調高音量？將外接式喇叭連接到 Surface 上的耳機插孔或 USB 連接埠，或者使用 *Bluetooth* 無線技術以無線方式連接喇叭。如需詳細資訊，請參閱本指南中的[連接裝置](#)。

取得更多音樂應用程式

您可以瀏覽或搜尋 [Windows 市集](#)，以取得音樂應用程式。

相片

您可以使用此應用程式檢視 Surface 和 SkyDrive 上的相片。若您將相片儲存在相機或手機上，可以使用此應用程式匯入相片。

若要查看您的相片，請移至 [開始] 畫面並開啟相片應用程式。[相片] 資料夾中的相片會出現在 [相片] 應用程式中。若要查看命令 (例如：[投影片放映] 和 [全選])，請從畫面上方向下撥動。



注意事項

- 如需相片應用程式的說明，請參閱 Windows.com 網站上的 [Windows 相片應用程式：常見問題集](#)。
- 若要查看相片應用程式支援的檔案格式，請參閱 Surface.com 網站上的 [Surface 支援哪些檔案類型？](#)

匯入相片或影片

您可以從相機、電話或卸除式存放裝置 (USB 快閃磁碟機或 microSD 記憶卡) 匯入相片。若要了解如何操作，請參閱 Surface.com 網站上的[檢視和匯入相片與家庭影片](#)。

編輯相片

如需有關編輯相片的資訊，請參閱本指南中的[編輯相片](#)。

秘訣

- 若您有許多相片或影片，可以儲存在 SkyDrive 上，並從已連接網路的裝置 (包含 Surface) 加以存取。如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 網站上的[在 SkyDrive 上儲存相片](#)。
- 想要使用 Surface 拍攝相片或影片？請參閱本指南中的[相機](#)主題。
- 若要了解如何分享和列印相片，請參閱 Windows.com 網站上的[分享和列印相片](#)。

影片

您可以使用影片應用程式在 Surface 上觀賞影片。

播放影片

1. 從 [開始] 畫面點選或按一下 [影片]。
2. 滑動至左側查看影片。
3. 點選或按一下影片即可播放。



沒有影片？如果看不到任何影片，請新增影片至 [影片] 資料夾，或者[加入家用群組](#)。如需將影片複製到 [影片] 資料夾的說明，請參閱本指南中的[新增檔案至 Surface](#)。

其他影片應用程式？在 Windows 市集中瀏覽其他影片和娛樂應用程式。

您可以將影片從 Surface 串流至電視。請參閱本指南中的[連接到電視、螢幕或投影機](#)。

Skype

Skype 是永遠保持開啟的應用程式，可讓您比以往更輕鬆地與其他人保持聯繫。使用 Skype 通話與聊天功能與朋友、家人和同事保持聯繫。



購買 Surface 2 即隨附：一年免費撥打語音電話至 60 多個國家/地區的固網電話，以及透過世界各地超過 200 萬個熱點免費使用 [Skype WiFi](#)。若要啟用您的免費 Skype 體驗，請使用 Surface 2 套件中隨附的代碼。[優惠詳細資料](#)。

設定 Skype

- 請參閱本指南中的 [Skype \(IM 和通話\)：新增連絡人主題](#)。

通話與聊天

若要了解如何新增連絡人、傳送即時訊息和通話，請參閱 [Surface.com](#) 網站上的 [Surface 上的 Skype](#)。

秘訣

- 變更設定或參閱說明主題：從 Skype 應用程式開啟 [設定] 快速鍵。
- 在進行視訊通話時切換前方及後方鏡頭：點選網路攝影機影像。

SkyDrive

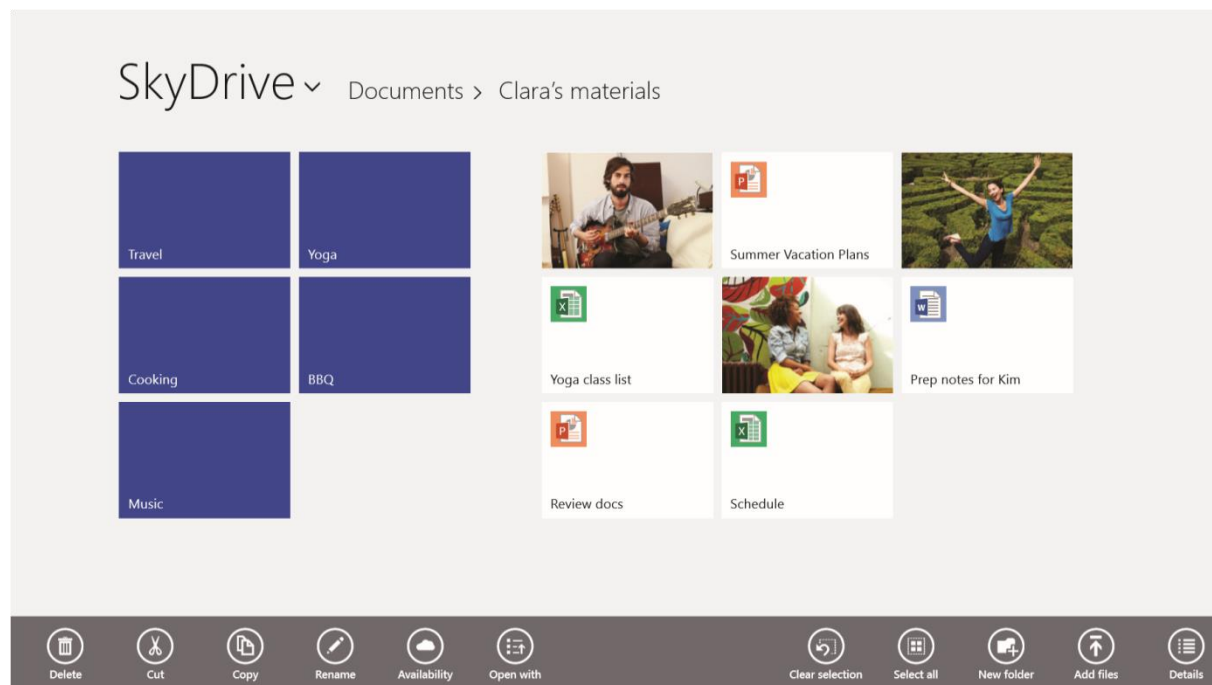


有了 SkyDrive，您將永遠不會遺忘重要的文件、相片和影片。您的 Microsoft 帳戶隨附雲端儲存空間，可透過任何裝置 (例如電腦、平板電腦、和電話等) 來存取。

- 若要查看儲存在 SkyDrive 中的項目，請移至 [開始] 畫面，然後點選或按一下 **[SkyDrive]**。

儲存在 SkyDrive 上的所有檔案隨即顯示 (您亦可以開啟儲存在 Surface 或網路中的檔案)。點選或按一下資料夾名稱可以查看內容。點選或按一下檔案可開啟檔案。Office 檔案會在 Office 應用程式中開啟，而音樂檔案會在 Xbox Music 中開啟。

從畫面上方向下撥動即可查看命令。



若要深入了解如何使用 SkyDrive，請參閱 [Windows.com](#) 網站上的 [Surface 上的 SkyDrive](#) 或 [開始使用 SkyDrive](#)。

秘訣

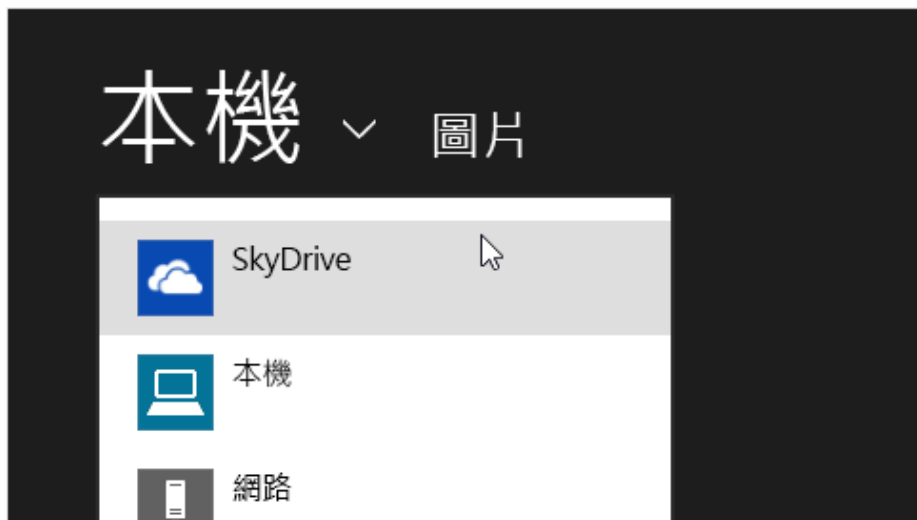
- 使用相機應用程式拍攝的圖片預設為儲存至 SkyDrive。如需相關的詳細資訊，請參閱[相機](#)。
- 需要 **SkyDrive** 的說明？從 SkyDrive 應用程式，開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 **[說明]**。

從任何地方取得檔案

如果檔案儲存在 SkyDrive，則可透過任何裝置取得這些檔案。您可以移至 SkyDrive.com 或使用任何一個 SkyDrive 行動應用程式。

儲存和開啟檔案

您可以從使用的應用程式執行 SkyDrive 檔案。選擇從應用程式開啟或儲存檔案時，您可以選擇 SkyDrive 做為執行的位置 (如果此選項未選取)。如果您不想要儲存至 SkyDrive，請點選箭號切換為 **[這部電腦]**。



使用 SkyDrive 分享檔案

透過 SkyDrive，您可以輕鬆又安全地與朋友或同事分享檔案。他們不需要安裝任何特殊程式或註冊新帳戶，而且他們可以使用任何網頁瀏覽器來取得您所分享的檔案。

您可以使用 SkyDrive 與他人分享相片、Office 文件和其他檔案。方法如下：

1. 開啟 SkyDrive 應用程式並選取您要分享的檔案 (在檔案或資料夾上向下撥動，選取檔案或資料夾)。
2. 開啟 [分享] 快速鍵，然後決定您要使用的分享方式：
 - **傳送電子郵件。** 選擇郵件。
 - **在社交網路。** 選擇連絡人，然後選擇社交網路。

若要深入了解如何分享檔案，請參閱 Windows.com 網站上的[分享檔案和相片](#)。

地圖

「地圖」會顯示您的所在位置、目的地，並且提供前往目的地的路線。此外，地圖亦會顯示交通狀況，協助您找到最快的路程。

注意 您必須連線到網際網路，才能使用地圖。

- **任意移動地圖。** 在螢幕上朝任何方向滑動手指。
- **縮小和放大。** 在地圖上捏合或打開手指。



- **移至您的目前位置。**從畫面上方向下撥動，然後點選 **[我的位置]**。
- **取得路線。**從畫面上方向下撥動，然後點選 **[方向]**。

更多內建應用程式

以下是一些已安裝在 Surface 中的其他應用程式：

新聞

使用這個具有許多相片的應用程式，隨時掌握世界動脈。



財經

隨時掌握最新的財經消息和全球市場資訊。



鬧鐘

使用鬧鐘、計時器或秒錶來管理和掌握時間。如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 網站上的[鬧鐘應用程式](#)。



閱讀清單

記錄您稍後要閱讀的內容。如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 網站上的[閱讀清單應用程式](#)。



旅遊

使用旅遊指南、預訂工具、即時幣值轉換和天氣預報協助您規劃旅行。



運動

透過最愛球隊的動態磚更新，隨時掌握您關心的所有運動賽事和球隊資訊。



天氣

掌握每小時、每天和未來 10 天的天氣預報最新狀況。比較來自多個提供者的氣象、檢查雷達圖，並且檢視歷史氣象。

影片時刻

將影片剪輯成短片 (60 秒或以下)。您可以加上字幕、修剪場景和新增音樂。如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 網站上的[影片時刻應用程式](#)。

飲食

此應用程式提供免持功能的烹調模式，還有食譜、美酒目錄和名廚的烹飪秘訣和技巧。



健康與健身

此應用程式提供超過 1,000 段運動影片、營養和醫療推薦，以及運動和節食追蹤器。



閱讀程式

讀取 PDF 和 XPS 格式的檔案。如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 網站上的[閱讀程式應用程式](#)。

其他內建應用程式：

- [掃描](#)—使用此應用程式掃描圖片或文件。
- [錄音機](#)—使用此應用程式錄製演講或會議等音訊。
- [小算盤](#)—使用此應用程式進行基本計算、進階數學計算 (科學模式) 和轉換度量單位。

其他須知

本章節包含一些其他實用的要點。

讓 Surface 保持最新狀態

有兩種更新可讓 Surface 保持最佳效能：Windows 軟體更新以及 Surface 硬體更新 (也稱為韌體)。這兩種更新會在推出時自動進行安裝。

如需重新啟動，系統會顯示以下訊息：

Windows Update

您的電腦將在 2 天後重新啟動，以完成重要更新程式的安裝。

當您看到此訊息時，請執行下列任何一項：

- 開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 **[電源]**，然後選擇 **[更新並重新啟動]**。
- 在鎖定畫面中，點選 [電源] 圖示，然後點選 **[更新並重新啟動]**。
- 什麼都不做，Windows 將在 2 天後自動安裝和更新，並重新啟動 Surface。

手動檢查 Windows 更新

1. 開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 **[變更電腦設定] > [更新和復原] > [Windows Update] > [立即檢查]**。
2. 如果有更新可供使用，請點選或按一下 **[檢視詳細資料]**。
3. 選擇您要安裝的更新，然後點選或按一下 **[安裝]**。

查看您的更新記錄

- 開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 **[變更電腦設定] > [更新和復原] > [Windows Update] > [檢視您的更新記錄]**。

如果您對於 Windows Update 有任何疑問或問題，請參閱 Windows.com 網站上的 [Windows Update：常見問題集](#)。

韌體更新

韌體是指控制 Surface 硬體運作方式的軟體。當韌體更新可供使用時，您會在 Surface 上看到通知。接著，請依照螢幕上的指示更新 Surface。

重要事項 在更新韌體之前，請先將 Surface 插入電源插座。

如何保護 Surface 不受病毒威脅？

Windows RT 隨附最新病毒和惡意程式碼的防護程式，稱為 Windows Defender。這個軟體協助找出和移除病毒、間諜軟體和其他惡意軟體。Windows Defender 會永遠開啟，且無法停用。

若要使用 Windows Defender 手動掃描 Surface，請參閱 Windows.com 網站上的[如何尋找和移除病毒？](#)

鍵盤快速鍵

鍵盤快速鍵是可供您執行工作的按鍵組合，例如：在開啟的應用程式之間相互切換。如需快速鍵清單，請參閱 Windows.com 網站上的[鍵盤快速鍵](#)。

協助工具

「輕鬆存取」功能可讓您隨意使用 Surface。查看可以使用的設定：

- 開啟 [設定] 快速鍵，點選或按一下 **[變更電腦設定] > [輕鬆存取]**。

如需這些功能的相關資訊，請參閱 Windows.com 網站上的[輕鬆存取功能](#)。

語音辨識

使用 Windows 語音辨識，讓鍵盤和滑鼠不再是必備工具。您可以改為使用語音和口述文字來控制 Surface。

如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 網站上的[如何使用語音辨識](#)。

拍攝螢幕擷取畫面

若要拍攝螢幕快照，按住觸控螢幕下方的 ，然後按下音量鍵 (位於左側)。擷取螢幕畫面時，螢幕會暫時變暗。螢幕的圖片會儲存在 [圖片] 資料夾的 [螢幕擷取畫面] 資料夾中。您可以使用 [檔案總管]、[相片] 或 [SkyDrive] 應用程式查看螢幕擷取畫面。

您亦可以使用 [分享] 快速鍵，與其他人分享螢幕擷取畫面。如需詳細資訊，請參閱本指南中的[分享連結](#)。

若要擷取部分螢幕，請參閱 Windows.com 網站上的[使用剪取工具擷取螢幕擷取畫面](#)。

BitLocker 修復金鑰

您 Surface 硬碟上的資料會自動加密，以保持安全性。這樣一來，若您的 Surface 遺失或遭竊，他人便無法存取您的資料。

如果安全性事件或硬體故障鎖定了您的 Surface，您將需要 BitLocker 修復金鑰才能登入。如果您使用 Microsoft 帳戶登入 Surface，BitLocker 修復金鑰的複本會自動備份到該帳戶。若要取得您的修復金鑰，請連線至 [BitLocker 修復金鑰](#)。

如需詳細資訊，請參閱 Windows.com 上的 [BitLocker 修復金鑰：常見問題集](#)。

重新整理 Surface

如果您的 Surface 執行時不如以往穩定，可以重新整理 Surface。重新整理 Surface 會重新安裝 Windows，並保留您的個人檔案、設定及應用程式不變。若要重新整理您的 Surface：

- 開啟 [設定] 快速鍵，然後點選或按一下 **[變更電腦設定] > [更新和復原] > [復原]**。
- 在 **[在不影響檔案的情況下重新整理您的電腦]** 底下，點選或按一下 **[開始使用]**。

重設 Surface

如果 Surface 出現問題，或者您想要重新使用它，您可以移除一切設定並重新安裝 Windows。有關如何重設 Surface 的資訊，請參閱 Surface.com 上的[重新整理或重設您的 Surface](#)。

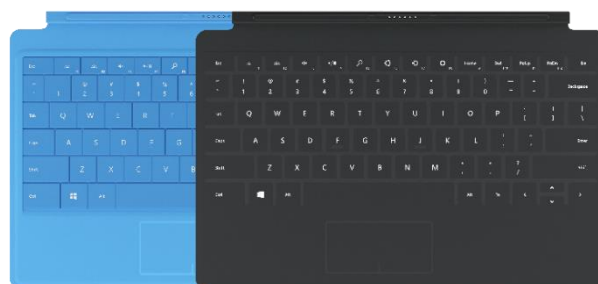
配件

配件可豐富您的 Surface 使用體驗。

實體鍵盤護套

獨特的扣入式鍵盤兼具護套的作用。可從下列實體鍵盤護套作選擇：

- **觸控鍵盤護套**是超薄、壓力感應式的鍵盤與觸控板。
- **實體鍵盤護套**是含有可動式按鍵和觸控板的纖薄版傳統手提電腦鍵盤。

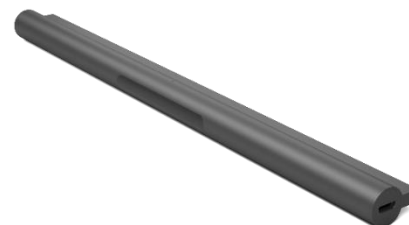


部分實體鍵盤護套有不同顏色或設計可供選擇³。如需可選樣式，請查看 [Surface.com](https://surface.com) 上的[保護蓋](#)。所有實體鍵盤護套均可用於 Surface。

³ 顏色和設計會按地區而有所不同。

實體鍵盤護套的無線轉接頭

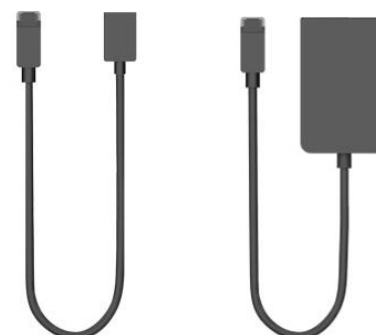
無線轉接頭可讓您以無線方式連接鍵盤護套與 Surface。讓您可將 Surface 連接至螢幕或電視，然後再從其他位置 (如梳化上) 打字。如需詳細資訊，請參閱本指南中的[鍵盤護套無線轉接頭](#)。



視訊轉換器

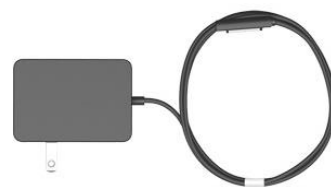
Surface 視訊轉換器可讓您將 Surface 連接到 HDTV、螢幕或投影機 (轉換器和纜線需另行購買)。

如需詳細資訊，請參閱本指南中的[連接到電視、螢幕或投影機](#)。



24W 電源供應器 (Surface 隨附)

Surface 隨附 24 瓦特電源供應器以供充電。如需詳細資訊，請參閱本指南中的[充電](#)章節。



具備 USB 充電連接埠的 48W 電源供應器

使用這個充電器來同時為 Surface 和 USB 配件充電，例如您的手機。如需詳細資訊，請參閱本指南中的[具備 USB 充電連接埠的 48 瓦特電源供應器](#)。



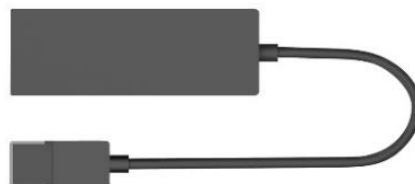
具備 USB 的汽車充電器

一邊駕車，一邊使用汽車充電器為 Surface 和其他 USB 配件 (例如：電話) 充電。如需詳細資訊，請參閱本指南中的[汽車充電器](#)。



乙太網路卡

您可以使用 Surface 乙太網路卡，將 Surface 連線至有線網路。如需有關這項操作的詳細資訊，請參閱本指南中的[連線至有線網路](#)。



Surface 專用 Arc 觸控滑鼠

這款特別的 Arc 觸控滑鼠設計讓您使用起來舒適輕鬆，並採用平面式外型，方便攜帶 (沒有電線或纜線，採用 *Bluetooth* 連線技術)。

如需設定資訊，請參閱 Surface.com 網站上的 [Surface 專用 Arc 觸控滑鼠](#)。



Wedge 觸控滑鼠 | Surface 版

這款特別的 Wedge 觸控滑鼠小巧得可以放進您的口袋，並且透過 *Bluetooth* 以無線方式連線至 Surface。

如需設定資訊，請參閱 Surface.com 網站上的 [Surface 專用 Wedge 觸控滑鼠](#)。

如需瀏覽所有 Surface 配件，請至 [Surface.com/Accessories](#)。



照護及清潔

以下說明如何使 Surface 維持外觀良好和操作正常。

觸控螢幕照護

刮傷、手油、灰塵、化學藥品和紫外線可能會影響觸控式螢幕的效能。下列提供幾個可協助保護螢幕的方法：

- **經常清潔。**清潔方式請使用柔軟、無棉絮的布料擦拭螢幕。您可以用水或眼鏡清潔劑沾濕布料，但請勿直接將液體倒在觸控式螢幕上。亦請勿使用窗戶清潔劑或其他化學清潔劑。
- **隨時蓋上。**當您在移動或未使用 Surface 時，請蓋上護套。如果您沒有鍵盤護套，可以使用保護套來保護觸控式螢幕 (保護套可以在 Surface.com/Accessories 購買)。
- **避免陽光照射。**請勿長時間將 Surface 放在陽光直射的地方。紫外線和高溫可能會損毀觸控式螢幕。

護套照護

若要清潔護套，請用番梔水沾濕無棉絮的布料來擦拭。如果側面或磁性接頭有污垢，請用少量異丙醇 (即是外用酒精) 來清潔。

電池照護

- **操作溫度。**Surface 的操作溫度介於 32° F 與 95° F (或 0° C 至 35° C) 之間。因為鋰離子電池對高溫非常敏感，所以請勿讓陽光照射您的 Surface，亦不要將 Surface 留在陽光曝曬的車內。
- **隨時充電。**並不一定要等到電池電量過低或耗盡才充電。您可以隨時為電池充電。不過，最好能讓電池每個月有一次電量低於 10% 的狀態，然後再加以充電。

安全手冊與保證書

- 如需安全性資訊和 Surface 有限保固條款的相關重要資訊，請參閱[安全性與控管資訊](#)。

說明、服務和支援

Surface 說明

支援：如需說明和支援資訊，請移至 Surface.com/Support。在 [Microsoft 社群論壇 \(Answers.Microsoft.com\)](https://answers.microsoft.com/) 中尋找線上解答，或與其他 Surface 愛好者分享心得。

註冊：如果您尚未註冊 Surface，請移至 Surface.com/Support/Register。

保固與服務：如需保固資訊，請參閱 Surface.com 上的 [Surface 保固](#)。如果您的 Surface 需要維修服務，請參閱 Surface.com 上的[如何將 Surface 送交維修](#)。

Windows 說明

- 從 [開始] 畫面中央向上撥動，然後輸入**說明及支援**。
- 從 [開始] 畫面，點選或按一下**[說明+訣竅]**。此應用程式提供各式資訊，協助您熟悉 Windows 的使用方式。
- 請連線至 Windows.com。

應用程式說明及疑難排解

應用程式說明。從應用程式開啟 [設定] 快速鍵，然後搜尋說明 (如果您找不到說明內容，請前往公司官網取得說明資訊)。

有應用程式問題？請參閱 Windows.com 網站上的[疑難排解應用程式的問題](#)。

完成了！

您已到了到了本指南的尾聲。希望本指南對您有幫助。

如需 Surface 配件的最新資訊，請瀏覽 Surface.com/Accessories 網站。

如需 Surface 的最新消息，請瀏覽我們的 [Surface Blog](#)。

如需 Surface 在社交網站上的最新熱門話題，請追蹤：

- [Surface 的 Twitter](#)
- [Surface 的 Facebook](#)
- [Surface 的 Pinterest](#)

